

## سياسة الجودة

وفقاً لمعيار شهادة نظام ضمان الجودة الداخلي (ESDP) الخاص باحدي مؤسسات التعليم العالي، فإن سياسة ضمان الجودة هي الوثيقة الأساسية التي تحدد مبادئ العمل والتحسين المستمر للمؤسسة، فضلاً عن التزامها بالمساءلة العامة.

وهو يدعم تطوير ثقافة الجودة حيث يتحمل كافة الأطراف المعنية داخل المؤسسة مسؤولية الجودة ويشاركون في ضمانها. بعبارة أخرى، في إطار ترسيخ ثقافة الجودة، فإن كافة الأطراف المعنية مدعوة إلى التعرف على محتوى الجودة والقيم التي تمليها من خلال تطبيقها في ممارساتهم اليومية. أحد العناصر المميزة لسياسة الجودة هو طابعها الرسمي، الذي يعتمد على منطق الإدارة المناسب، بينما يتم نشره علناً، مما يضمن المشاركة النشطة والشفافية. وبناء على ما سبق يتم تنفيذ سياسة الجودة من خلال:

- الالتزام بالامتثال للإطار القانوني والتنظيمي للمؤسسة.
- إنشاء ومراجعة وإعادة تصميم وإعادة تحديد أهداف ضمان الجودة، والتي تتوافق تمامًا مع استراتيجيات المؤسسة.

ومن الجدير بالذكر أن الطريقة التي يتم بها تصميم سياسة الجودة واعتمادها وتنفيذها ومراقبتها ومراجعتها هي إحدى العمليات الأساسية لنظام ضمان الجودة الداخلي.

يمكن للمجموعات المعنية معرفة المزيد عن سياسة الجودة بجامعة بيربوس من خلال اتباع الرابط أدناه:

### سياسة الجودة

#### MO.DI.P

الصفحة الرئيسية MO.DI.P

تكوين MO.DI.P

فرق التقييم الداخلية

ضمان الجودة

نظام المعلومات

شهادة

مشروع NSRF

بيانات الجودة

مادة مفيدة

لوائح المؤسسة

تشريع

رابط مفيد

إعلانات

تدرك جامعة بيربوس أن الجودة هي الوسيلة الرئيسية لتحقيق مستوى عالٍ من العمل الأكاديمي والبحثي. وتتجلى ثقافة الجودة في الجامعة من خلال التزام موظفيها وطلابها بتحقيق هذه الغاية. تعمل إدارة الجامعة وطاقمها الأكاديمي والإداري وطلابها ويتعاونون وفق قيمها، ويتبنون رؤيتها ورسالتها، ويساهمون في تنفيذ استراتيجيتها. وهم يدركون ويتبنون الممارسات الجيدة ويشاركون في عمليات التحسين المستمر "

### بيان الجودة لجامعة بيربوس

تلتزم جامعة بيربوس بضمان الجودة في جميع أنشطتها، من خلال اعتماد سياسة مناسبة من شأنها تعزيز الشخصية الأكاديمية وتحقيق أهدافها. كما أنها ملتزمة بإجراء أبحاث رفيعة المستوى وتوفير برامج وخدمات تعليمية عالية الجودة لتلبية احتياجات ليس فقط المجتمع الأكاديمي، ولكن أيضًا المجتمع. ترتبط سياسة الجودة بالإطار القانوني والتنظيمي الذي يحكم عمل المؤسسة وتتوافق مع المبادئ والمبادئ التوجيهية لضمان الجودة في مجال التعليم العالي الأوروبي (ESG 2015). ويتم تحديثها من خلال إنشاء مراجعة وإعادة تصميم وإعادة تعريف أهداف ضمان الجودة التي تتوافق تمامًا مع استراتيجية المؤسسة. ولهذا الغرض، تدعم الجامعة إجراء التدريس والبحث رفيع المستوى، بناءً على تطورات العلوم ومتطلبات الاقتصاد والمجتمع في الموضوعات التي تعالجها المؤسسة. وفي الوقت نفسه، تقدم تعليمًا يتمحور حول الإنسان، حديثًا، ويسهل الوصول إليه، متساويًا وبدون إقصاء، على أساس معايير الجودة الدولية.

### سياسة الجودة للمؤسسة

قامت جامعة بيربوس بتطوير وتنفيذ سياسة الجودة التي تعد جزءًا من استراتيجيتها بهدف التحسين المستمر لجميع برامجها الدراسية وأنشطة التدريس والبحث، فضلاً عن خدماتها الإدارية، بهدف الارتقاء بالعمل الأكاديمي والإداري وعملها العام. تهدف سياسة الجودة الخاصة بالمؤسسة إلى تحقيق رؤيتها وأهدافها الإستراتيجية الفردية. وجزء لا يتجزأ من ذلك هو إجراءات توفير التعليم الممتاز وضمان مستوى عالٍ من البحث. جميع أعضاء المجتمع الأكاديمي لجامعة بيربوس (الهيئات الإدارية، أعضاء هيئة التدريس DEP، ETEP، EDIP، EEP، الموظفين، طلاب الدورات الثلاث للدراسات وجميع الأطراف المعنية) على أساس القيم الخالدة، التي تتبناها المؤسسة والمدافعين، يساهمون بشكل كبير في تحقيق مهمتها وأهدافها بشكل فعال. الأهداف الرئيسية للجامعة هي:

- توفير مستوى عالٍ من التعليم والتدريب الجامعي والتكيف المستمر لبرامجها الدراسية مع التطورات العلمية واحتياجات السوق والمجتمع، مع التركيز على تنمية القدرات والمهارات الحديثة والضرورية، والالتزام بمبادئ الأخلاق العلمية.
- تعزيز البحث والابتكار، والمساهمة في بناء وتطوير منطقة التعليم العالي الأوروبية، فضلاً عن الترابط الأقوى بين البحوث التطبيقية والإنتاج.
- الانفتاح والتدويل من خلال توسيع وتكثيف الشبكات الدولية والشراكات الاستراتيجية مع الأكاديميين

والهيئات الأخرى، والمشاركة في تشكيل التطورات في المجال الأكاديمي الأوروبي والدولي، والمشاركة بنشاط في الجهود التي يبذلها المجتمع الدولي من أجل التنمية والازدهار.

- تحسين التفاعل مع سوق العمل.
- تعزيز التواصل مع المجتمع المحلي وتعزيز الأثر الاجتماعي لعمل المؤسسة، من خلال تطوير أوجه التآزر واعتماد وتعزيز أهداف التنمية المستدامة والتماسك الاجتماعي.
- الترويج للتميز وتعزيز الموارد البشرية وتطوير بيئة مواتية، مما يخلق الظروف الملائمة لطلابها وطاقتها الأكاديمية والإداري للنجاح.
- تطوير وتوسيع البنية التحتية والخدمات لتحقيق بيئة لوجستية مثالية وتشغيل أكثر كفاءة للمؤسسة.
- ضمان الجودة والتحسين المستمر للمنظمة.

تلتزم الجامعة بضمان تحقيق أهدافها من خلال اعتماد استراتيجية أكاديمية تتمحور حول الطالب ومن خلال تطوير وتنفيذ نظام داخلي فعال لضمان الجودة.

يعتمد ضمان الجودة على التعاون الوثيق بين الوحدات الأكاديمية والإدارية بالجامعة لتوفير خدمات عالية الجودة، وذلك حتى تتمكن المؤسسة من الاستجابة باستمرار للتحديات الدولية للتميز التعليمي والبحثي، وكذلك للتوقعات من الطلاب والخريجين وهيئة التدريس والبحث والموظفين الإداريين والمؤسسات المتعاونة مع الجامعة والمجتمع.

يتم تنفيذ استراتيجية ضمان الجودة بالجامعة من خلال وحدة ضمان الجودة (MODIP) بجامعة بيربوس، المسؤولة عن تنظيم وتنفيذ نظام ضمان الجودة الداخلي للمؤسسة (ESDP)، بناءً على المبادئ والمعايير واللوائح ذات الصلة بهدف التحسين المستمر. (MODIP) مسؤولة أيضًا عن مراقبة وجودة تشغيل المؤسسة على جميع المستويات.

تم وضع نظام ضمان الجودة الداخلي لـ PAPEI وفقًا للممارسات الدولية، وخاصة تلك في مجال التعليم العالي الأوروبي، ومبادئ وإرشادات ETHAAE (المادة 14، 1 القانون 4009/2011). من أجل ضمان جودة العمل التعليمي والبحثي وتحسينها بشكل مستمر، وكذلك من أجل العمل الفعال وأداء خدماتها، تلتزم المؤسسة بالمعايير المحددة في المادة 2.72 من القانون 4009/2011.

وتدعم هذه السياسة، والتي تتماشى مع استراتيجية المؤسسة، بشكل رئيسي:

- تنظيم نظام ضمان الجودة الداخلي بالمؤسسة.
- تولي المسؤوليات من قبل قيادة المؤسسة والأقسام والوحدات الوظيفية الأخرى والموظفين والطلاب، فضلًا عن دورهم في ضمان الجودة.
- حماية المبادئ الأكاديمية والأخلاق ومنع التمييز.
- تشجيع مشاركة الجهات الخارجية في ضمان الجودة.
- التحسين المستمر للتعليم والتدريس والبحث والابتكار.
- التأكد من جودة البرامج الدراسية ومطابقتها للمعيار الخاص بـ ETHAAE.

- كفاءة تنظيم الخدمات وتطوير وصيانة البنية التحتية.
- توافر الموارد اللازمة لتشغيل المؤسسة وإدارتها بفعالية.
- التنمية والتوزيع الرشيد للموارد البشرية.

تتمتع سياسة الجودة الخاصة بالمؤسسة بطابع رسمي ويتم نشرها على الموقع الإلكتروني للمؤسسة، بينما تتخذ إدارة المؤسسة و MODIP كل الوسائل المناسبة لنشرها على جميع المشاركين في عمل المؤسسة. على وجه الخصوص، تساهم إدارة المؤسسة و MODIP في نشر/إيصال سياسة الجودة إلى جميع الموظفين (الأكاديميين والإداريين)، وكذلك على جميع المستويات الإدارية، من خلال اجتماعات إخبارية منتظمة لمسؤولين الوحدات الأكاديمية، على أساس تجميع الآراء في قضايا ESDP، بمشاركة الطلاب والموظفين والأطراف المهمة في مناقشة التحسينات المحتملة أو التقنيات المستخدمة، وما إلى ذلك.

أخيراً، يتم نشر سياسة الجودة الخاصة بالمؤسسة على الموقع الرئيسي:  
<https://www.unipi.gr/politiki-poiotitas/> وفي أماكن بارزة في مقر المؤسسة.

#### إطار سياسة الجودة بالمؤسسة

1. تعمل جامعة بيربوس على أساس معايير الجودة العالمية.
2. يتم رسم سياسة الجودة مع الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة على مستوى الوظائف الأكاديمية والإدارية.
3. يدرك جميع أعضاء المجتمع الأكاديمي سياسة الجودة في المؤسسة ويدعمونها.
4. تم تطبيق نظام ضمان الجودة الفعال والكفؤ والذي يشمل سياسة وإجراءات الجودة ومؤشرات الأداء ويساهم في تحقيق رؤية الجامعة ورسالتها.