

# Πιστοποίηση Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών

Πειραιάς, 27 Σεπτεμβρίου 2019

*Δρ Χριστίνα Μπέστα  
Γενική Διευθύντρια ΑΔΙΠ*



# Ενότητες παρουσίασης

01

Τι είναι η ακαδημαϊκή πιστοποίηση

02

Ποιος είναι ο ρόλος της ΑΔΙΠ

03

Σύγκριση πιστοποίησης - αξιολόγησης

04

Ανάλυση προτύπου πιστοποίησης ΠΠΣ

05

Συστάσεις για τα ΠΠΣ του Πανεπιστημίου Πειραιώς

# Τι είναι η Ακαδημαϊκή Πιστοποίηση

Η **πιστοποίηση** είναι διαδικασία διασφάλισης ποιότητας με:

- συγκεκριμένα, προκαθορισμένα και διεθνώς αποδεκτά
- δημοσιοποιημένα ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια και δείκτες

εναρμονισμένα με τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον ΕΧΑΕ.

# Η Ακαδημαϊκή Πιστοποίηση αφορά

1. Προγράμματα σπουδών της Ανώτατης Εκπαίδευσης και των τριών κύκλων και κάθε μορφής (διασυνοριακά, διακρατικά, e-learning)
2. Προγράμματα Δια Βίου Μάθησης
3. Εσωτερικά Συστήματα Διασφάλισης Ποιότητας των Ιδρυμάτων

# Σκοποί της Πιστοποίησης

- Η παροχή διαβεβαίωσης ότι:
  - α) το Ίδρυμα μέσω της εσωτερικής Διασφάλισης Ποιότητας πραγματοποιεί συνεχή βελτίωση,
  - β) τα Προγράμματα Σπουδών του Ιδρύματος ανταποκρίνονται στα ελάχιστα κριτήρια ποιότητας που περιλαμβάνονται στο πρότυπο της ΑΔΙΠ και τις κατευθυντήριες αρχές του ΕΧΑΕ.
- Η προώθηση της δημόσιας λογοδοσίας και διαφάνειας.

# Αρμοδιότητες της ΑΔΙΠ

- Πιστοποίηση ποιότητας και υποστήριξη των ιδρυμάτων - διατύπωση συστάσεων προς αυτά
- Συμβουλευτική και γνωμοδοτική λειτουργία προς τον/την Υπουργό Παιδείας
- Υποστήριξη, υλοποίηση εθνικής στρατηγικής

# Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της η ΑΔΙΠ μπορεί:

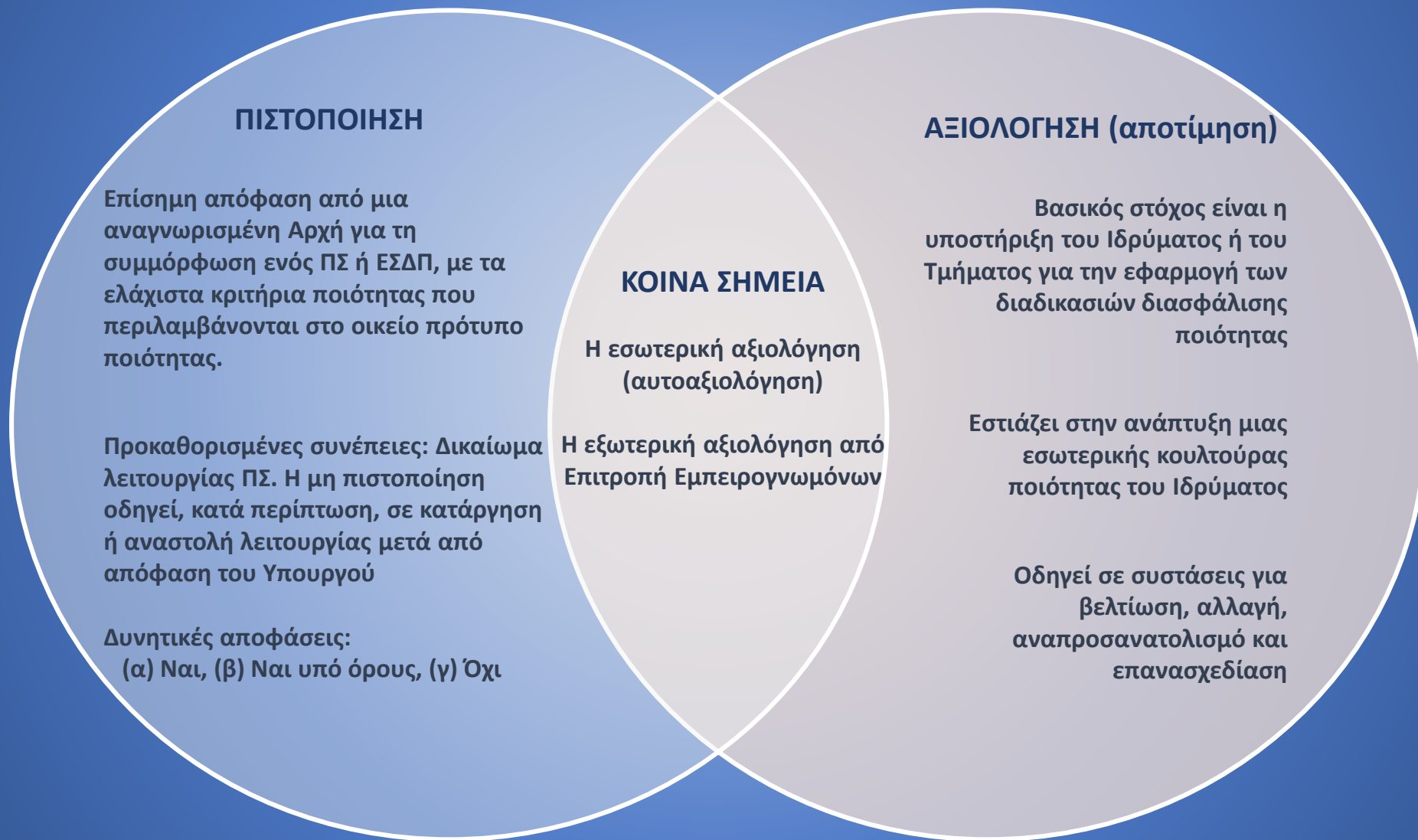
- α) Να διαφοροποιεί τις διαδικασίες και τα κριτήρια για την πιστοποίηση της ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών, που προβλέπονται στα άρθρα 71 και 72 του ν.4009/11
- Διάρκεια πιστοποίησης: 4 έτη
  - Ελάχιστη διάρκεια λειτουργίας ΠΣ για πιστοποίηση: 2 έτη
- β) Να αναβάλλει ή να αναστέλλει την αξιολόγηση και πιστοποίηση ενός προγράμματος σπουδών ή ενός εσωτερικού συστήματος διασφάλισης της ποιότητας, αν το σχετικό αίτημα για αξιολόγηση ή πιστοποίηση δεν συνοδεύεται από το απαιτούμενο υλικό πληροφόρησης και την απαραίτητη τεκμηρίωση.
- γ) Να ορίζει ως γλώσσα για την υλοποίηση των δραστηριοτήτων της και άλλη, πλην της ελληνικής.

# Για την επίτευξη της αποστολής της και την άσκηση των αρμοδιοτήτων της η ΑΔΙΠ:

- Διαμορφώνει, οργανώνει, εξειδικεύει, τυποποιεί και δημοσιοποιεί διαδικασίες, κριτήρια και δείκτες ποιότητας
- Αναπτύσσει ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης και βάση δεδομένων της αξιολόγησης, σε συνεργασία με τις ΜΟΔΙΠ των ΑΕΙ
- Υποστηρίζει τα ΑΕΙ και τις επί μέρους μονάδες τους στο σχεδιασμό των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας και πιστοποίησης
- Διεξάγει μελέτες και έρευνες σχετικές με την αποστολή της ή αναθέτει τη διεξαγωγή τους σε άλλους φορείς



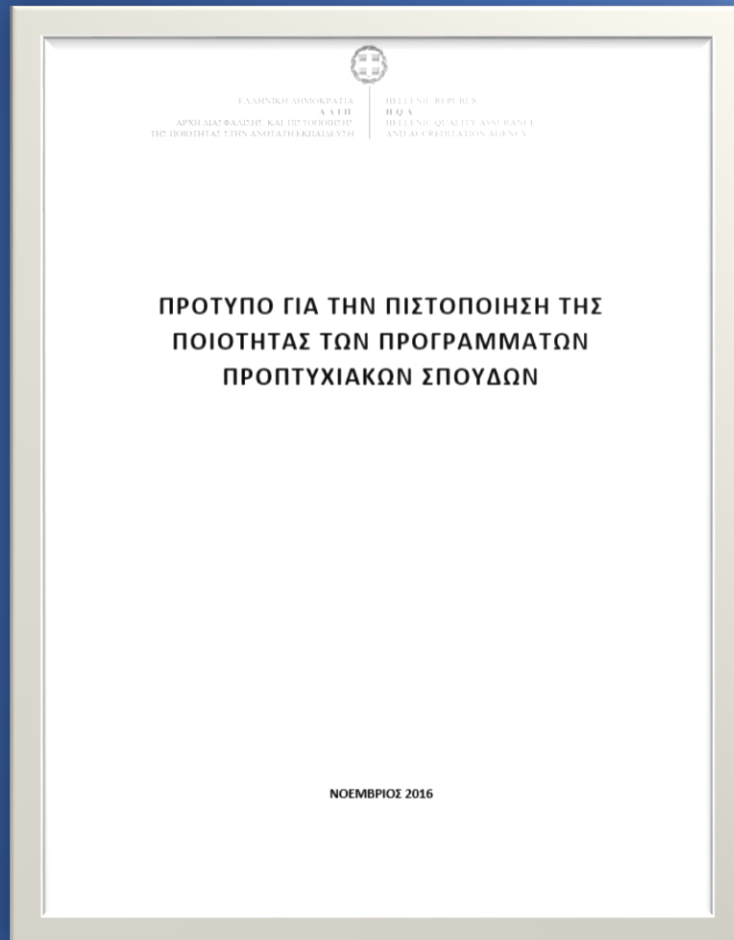
# Σύγκριση πιστοποίησης και αξιολόγησης



# Πρότυπο Πιστοποίησης Ποιότητας ΠΠΣ

Περιλαμβάνει δέκα (10) απαιτήσεις στις οποίες καλούνται τα ΠΠΣ των Ιδρυμάτων να συμμορφώνονται:

1. Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας
2. Σχεδιασμός και Έγκριση των Προγραμμάτων Σπουδών
3. Εφαρμογή Φοιτητο-κεντρικής Μάθησης, Διδασκαλία και Αξιολόγηση
4. Εισαγωγή Φοιτητών, Στάδια Φοίτησης, Αναγνώριση Σπουδών και Λήψη Πτυχίου
5. Διασφάλιση Ποιότητας Διδακτικού Προσωπικού
6. Μαθησιακοί Πόροι και Φοιτητική Στήριξη
7. Διαχείριση Πληροφοριών: Συλλογή, ανάλυση και χρήση
8. Δημόσια Πληροφόρηση
9. Συνεχής Παρακολούθηση και Περιοδική Εσωτερική Αξιολόγηση των Προγραμμάτων Σπουδών
10. Περιοδική Εξωτερική Αξιολόγηση των ΠΠΣ



# Απαιτήσεις προτύπου

## 1. Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας

### Περιγραφή της απαίτησης

- Τα ΑΕΙ θα πρέπει να εφαρμόζουν μια πολιτική διασφάλισης ποιότητας, η οποία θα αποτελεί μέρος του στρατηγικού τους σχεδιασμού.
- Η πολιτική αυτή θα πρέπει να αναπτύσσεται και να εξειδικεύεται (με τη συμμετοχή και εξωτερικών φορέων) στους τομείς δράσεις του ΑΕΙ και ειδικότερα στην εκπλήρωση των απαιτήσεων ποιότητας του ΠΠΣ.
- Η πολιτική αυτή θα πρέπει να δημοσιοποιείται και να εφαρμόζεται από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

### Σημεία κλειδιά

- Περιεχόμενο πολιτικής
  - Διάθεση αναγκαίων πόρων για τη λειτουργία και συνεχή βελτίωση του ΠΠΣ.
  - Υλοποίηση της στρατηγικής της ακαδημαϊκής μονάδας (σε επίπεδο ΠΠΣ) με σαφώς προσδιορισμένους ποσοτικούς και ποιοτικούς στόχους.
  - Εφαρμογή της πολιτικής από τα ενδιαφερόμενα μέρη (ρόλοι, αρμοδιότητες στη ΔΠ).
- Επικοινωνήση πολιτικής

# Προγραμματισμός στόχων ΠΠΣ

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ	ΣΤΟΧΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΠΠΣ)	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)
Ενίσχυση απασχολησιμότητας των αποφοίτων του ΠΠΣ	Αύξηση συμμετοχής φοιτητών στο πρόγραμμα πρακτικής άσκησης του ΠΠΣ	Δ4.15 (Ποσοστό συμμετοχής φοιτητών στην πρακτική άσκηση)	3,52%	7%	31/12/2019	1. Προβολή των ωφελειών από τη συμμετοχή στην πρακτική άσκηση	Επιστημονικός Υπεύθυνος Τμήματος για την Πρακτική Άσκηση & Γραφείο Πρακτικής Άσκησης
						2. Ενίσχυση μητρώου φορέων και θέσεων πρακτικής άσκησης	
Ενίσχυση διεθνοποίησης του ΠΠΣ	Αύξηση εισερχομένων φοιτητών Erasmus στο ΠΠΣ	Δ4.35 (Ετήσιο ποσοστό εισερχόμενων φοιτητών ERASMUS ως προς το σύνολο των ενεργών φοιτητών)	1%	3%	31/12/2019	1. Σχεδιασμός & υλοποίηση μαθημάτων στα αγγλικά	Μέλη ΔΕΠ
						2. Βελτίωση της προβολής του ΠΠΣ στα ξένα πανεπιστήμια που συμμετέχουν στο πρόγραμμα Erasmus	Γραφείο Διεθνών Σχέσεων

# Απαιτήσεις προτύπου

## 2. Σχεδιασμός και Έγκριση των Προγραμμάτων Σπουδών

### Περιγραφή της απαίτησης

- Τα ΑΕΙ θα πρέπει να σχεδιάζουν τα ΠΠΣ μετά από συγκεκριμένη έγγραφη διαδικασία, η οποία θα πρέπει να προβλέπει τους συμμετέχοντες, τις πηγές άντλησης πληροφοριών και τα όργανα έγκρισης του προγράμματος.
- Στον σχεδιασμό των ΠΠΣ καθορίζονται οι στόχοι, τα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα, τα επιδιωκόμενα επαγγελματικά προσόντα και ο τρόπος επίτευξής τους.
- Τα στοιχεία αυτά και τα στοιχεία της δομής του ΠΠΣ δημοσιοποιούνται στο πλαίσιο του οδηγού σπουδών τους.

### Σημεία κλειδιά

- Δομημένη διαδικασία σχεδιασμού και αναθεώρησης ΠΠΣ.
- Σχεδιασμός του ΠΠΣ ως προς:
  - Στόχους
  - Προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα
  - Δομή: κατηγορίες μαθημάτων, προαπαιτούμενα, φόρτος εργασίας (πιστωτικές μονάδες ECTS),
  - Μαθησιακή διαδικασία
  - Αποτύπωση σε περιγράμματα μαθημάτων (κατά το πρότυπο της ΑΔΙΠ)
- Παρουσίαση συγκριτικής ανάλυσης με άλλα ομοειδή ΠΠΣ.
- Δυνατότητες απόκτησης εργασιακής εμπειρίας.
- Τρόποι σύνδεσης διδασκαλίας και έρευνας.

# Σχεδιασμός και έγκριση των προγραμμάτων σπουδών

Προσδιορισμός ακαδημαϊκής φυσιολογίας & προσανατολισμού ΠΠΣ, στόχων, γνωστικών αντικειμένων, δομής & οργάνωσης, προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων, επιδιωκόμενων επαγγελματικών προσόντων λαμβάνοντας υπόψη:

Στρατηγική ιδρύματος, νομοθεσία, κανονιστικό πλαίσιο

Στρατηγική ακαδημαϊκής μονάδας & στοχοθεσία ποιότητας

Εξωτερικές αξιολογήσεις

Διεθνής εμπειρία στο γνωστικό αντικείμενο

Εξωτερικοί φορείς, αγορά εργασίας

Πρόοδος και μετάβαση φοιτητών στα στάδια σπουδών

Φόρτος σπουδών (ECTS)

Σύνδεση Διδασκαλίας – Έρευνας

Αξιολόγηση φοιτητών (ερωτηματολόγια)

# Διαδικασία σχεδιασμού & επικαιροποίησης ΠΠΣ

Ανάλυση διεθνούς, εθνικού, ιδρυματικού και επιστημονικού πλαισίου

Μελέτη σκοπιμότητας, εκτίμηση αναγκών, κανονιστικό πλαίσιο, στρατηγική ακαδ. μονάδας, απαιτήσεις προτύπου πιστοποίησης, εμπειρία αποφοίτων, επαγγελματικών και κοινωνικών φορέων, βέλτιστες πρακτικές

1

2

Ανάπτυξη φιλοσοφίας ΠΠΣ (σκοπός, αξίες, περιβάλλον μάθησης, διδακτικές προσεγγίσεις)

Προσδιορισμός στόχων, μαθησιακών αποτελεσμάτων (γνώσεις, ικανότητες, δεξιότητες) ΠΠΣ, απασχολησιμότητας

Σχέδιο ΠΠΣ (δομή, πλήθος και είδος μαθημάτων, φόρτος εργασίας, κατευθύνσεις σπουδών, μαθησιακές διαδρομές, πρακτική άσκηση, κινητικότητα)- σύνδεση στόχων-μαθημάτων-μαθησιακών αποτελεσμάτων

Πόροι για την υλοποίηση του ΠΠΣ

3

4

Περιγράμματα Μαθημάτων: (σκοπός, μαθησιακά αποτελέσματα, διδακτικές μέθοδοι, υλικό διδασκαλίας, συστήματα και διαδικασίες αξιολόγησης επίδοσης φοιτητών, χρήση τεχνολογίας, σύνδεση έρευνας με διδασκαλία)

Υλοποίηση και παρακολούθηση πορείας ΠΠΣ (συλλογή & επεξεργασία δεδομένων, δείκτες ποιότητας)

5

6

Αξιολόγηση (εσωτερική & εξωτερική) ΠΠΣ και εισαγωγή βελτιώσεων όπου κρίνεται απαραίτητο

# Απαιτήσεις προτύπου

## 3. Εφαρμογή Φοιτητο-κεντρικής μάθησης, Διδασκαλία και Αξιολόγηση

### Περιγραφή της απαίτησης

- Τα ΑΕΙ θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι τα ΠΠΣ παρέχουν τις αναγκαίες προϋποθέσεις στους φοιτητές, ώστε αυτοί να ενθαρρύνονται να αναλάβουν ενεργό ρόλο στη διαδικασία μάθησης.
- Οι εφαρμοζόμενες μέθοδοι αξιολόγησης των φοιτητών πρέπει να προσανατολίζονται προς αυτή την κατεύθυνση.

### Σημεία κλειδιά

- Ίση μεταχείριση των φοιτητών.
- Πρακτικές ενίσχυσης της αυτονομίας των φοιτητών.
- Τρόποι αξιολόγησης και αναθεώρησης διδακτικού έργου και παιδαγωγικών μεθόδων.
- Εφαρμογή ποικιλίας μεθόδων μάθησης & αξιολόγησης.
- Διαχείριση ενστάσεων.
- Θεσμός ακαδημαϊκού συμβούλου.



# Φοιτητο-κεντρική Μάθηση



# Απαιτήσεις προτύπου

## 4. Εισαγωγή Φοιτητών, Στάδια Φοίτησης, Αναγνώριση Σπουδών και Λήψη Πτυχίου

### Περιγραφή της απαίτησης

- Τα ΑΕΙ θα πρέπει να καταρτίσουν και να εφαρμόζουν δημοσιευμένους κανονισμούς για όλα τα θέματα και στάδια των σπουδών (εισαγωγή/ έναρξη εκπαίδευσης, στάδια φοίτησης, αναγνώριση σπουδών και λήψη πτυχίου).

### Σημεία κλειδιά

- Κανονισμοί σπουδών, εκπόνησης εργασιών, διπλωματικών, πρακτικής άσκησης, κινητικότητας.
- Υποστήριξη νεοεισερχομένων φοιτητών και παρακολούθηση της προόδου τους.
- Λήψη πτυχίου και παραρτήματος διπλώματος.
- Παροχή βεβαιώσεων, αναγνώρισης δεξιοτήτων (π.χ. ξένες γλώσσες, πληροφορική).

# Απαιτήσεις προτύπου

## 5. Διασφάλιση Ποιότητας Διδακτικού Προσωπικού

### Περιγραφή της απαίτησης

- Τα ΑΕΙ οφείλουν να διασφαλίζουν το επίπεδο γνώσεων και ικανοτήτων του διδακτικού τους προσωπικού, να εφαρμόζουν αξιοκρατικές και διαφανείς διαδικασίες για την πρόσληψη, την επιμόρφωση και την περαιτέρω εξέλιξη του διδακτικού προσωπικού.

### Σημεία κλειδιά

- Τρόπος επιλογής, αξιολόγησης και εξέλιξης διδακτικού προσωπικού (προσέλκυση προσωπικού υψηλού επιπέδου).
- Παροχή κινήτρων για κινητικότητα.
- Ποσότητα και ποιότητα ερευνητικού έργου.
- Υποστήριξη του ακαδημαϊκού προσωπικού με επιμόρφωση.

# Απαιτήσεις προτύπου

## 6. Μαθησιακοί Πόροι και Φοιτητική Στήριξη

### Περιγραφή της απαίτησης

- Τα ΑΕΙ θα πρέπει να διαθέτουν επαρκή χρηματοδότηση για την κάλυψη των αναγκών της διδασκαλίας και της μάθησης.
- Αφενός μεν θα πρέπει να διαθέτουν επαρκείς υποδομές και υπηρεσίες για τη μάθηση και την υποστήριξη των φοιτητών, αφετέρου δε να διευκολύνουν την άμεση πρόσβαση σε αυτές με τη θέσπιση σχετικών εσωτερικών κανόνων (π.χ. αίθουσες, εργαστήρια, βιβλιοθήκες, δίκτυα, σίτιση, στέγαση, υπηρεσίες σταδιοδρομίας, κοινωνικής πολιτικής κλπ)

### Σημεία κλειδιά

- Επάρκεια, ποσότητα και ποιότητα υποδομών και υπηρεσιών.
- Συστήματα παρακολούθησης λειτουργίας υποδομών & υπηρεσιών.
- Τρόποι ενημέρωσης φοιτητών.

# Απαιτήσεις προτύπου

## 7. Διαχείριση Πληροφοριών: Συλλογή, ανάλυση και χρήση

### Περιγραφή της απαίτησης

- Τα ΑΕΙ έχουν την πλήρη ευθύνη για τη συλλογή, ανάλυση και χρήση πληροφοριών με σκοπό την αποτελεσματική διαχείριση των ΠΠΣ καθώς και των συναφών δραστηριοτήτων, με τρόπο ενιαίο, λειτουργικό και άμεσα προσβάσιμο.

### Σημεία κλειδιά

- Διαδικασία συλλογής δεδομένων.
- Αξιοπιστία δεδομένων
- Επεξεργασία, ανάλυση.
- Αξιοποίηση αποτελεσμάτων.

# Ενδεικτικές κατηγορίες δεικτών ΠΠΣ σύμφωνα με τη στοχοθεσία

Γενικά στοιχεία ΠΠΣ  
(1 δείκτης)

Φοιτητές (21 δείκτες)

Δομή και οργάνωση  
σπουδών (13 δείκτες)

Απόφοιτοι (11 δείκτες)

Πρακτική άσκηση  
(1 δείκτης)

Διδάσκοντες στο ΠΠΣ  
(4 δείκτες)

# Παράδειγμα ενδεικτικών δεικτών ποιότητας σε ένα ΠΠΣ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ
Δ4.01	Μέσος αριθμός πιστωτικών μονάδων ανά μάθημα	6,38
Δ4.02	Ποσοστό αριθμού μαθημάτων για απόκτηση πτυχίου στα προσφερόμενα	54,65%
Δ4.03	Ποσοστό υποχρεωτικών μαθημάτων	47,67%
Δ4.21	Ετήσιο ποσοστό φοιτητών διάρκειας φοίτησης έως ν έτη	79,30%
Δ4.51	Ετήσιο ποσοστό φοιτητών διάρκειας φοίτησης από ν έως ν+1 έτη	8,48%
Δ4.22	Ετήσιο ποσοστό φοιτητών διάρκειας φοίτησης από ν+1 έως ν+2 έτη	2,74%
Δ4.44	Ετήσιο ποσοστό αποφοίτων με βαθμό πτυχίου από 8 και άνω	49,44%

# Τρόπος ανάπτυξης και υπολογισμού Δεικτών Ποιότητας (ενδεικτικά)

Κωδικός δείκτη	Ονομασία δείκτη	Περιγραφή δείκτη	Φυσική σημασία (ερμηνεία) δείκτη	Τύπος Υπολογισμού	Τιμή δείκτη (παράδειγμα)
Δ4.15	Ποσοστό συμμετοχής στην πρακτική άσκηση	Ποσοστό του αριθμού των φοιτητών που συμμετείχαν στην πρακτική άσκηση ως προς το σύνολο των ενεργών φοιτητών του ΠΠΣ	Υποδεικνύει το ποσοστό του συνόλου των ενεργών φοιτητών στο ΠΠΣ που συμμετείχαν στο πρόγραμμα της πρακτικής άσκησης, κατά το εν λόγω ακαδημαϊκό έτος	$\frac{M4.031}{\sum_{i=055}^{060} M4.i} \cdot 100$	4,82%
Δ4.21	Ετήσιο ποσοστό φοιτητών διάρκειας φοίτησης έως ν έτη	Ποσοστό του αριθμού των εγγεγραμμένων φοιτητών διάρκειας φοίτησης έως ν έτη ως προς το σύνολο των εγγεγραμμένων φοιτητών	Υποδεικνύει το ποσοστό των φοιτητών με φοίτηση έως ν έτη, στο σύνολο των φοιτητών	$\frac{M4.055+M4.056}{\sum_{i=055}^{062} M4.i} \cdot 100$	79,30%
Δ4.48	Αναλογία Διδασκομένων – Διδασκόντων επί των ενεργών φοιτητών στο ΠΠΣ	Αναλογία ενεργών εγγεγραμμένων φοιτητών (με διάρκεια σπουδών έως ν+2 έτη) προς τα τακτικά μέλη ΔΕΠ του ΠΠΣ	Υποδεικνύει, κατά μέσο όρο, τον αριθμό των ενεργών εγγεγραμμένων φοιτητών στο ΠΠΣ, που αντιστοιχούν σε κάθε μέλος ΔΕΠ του ΠΠΣ, κατά το εν λόγω ακαδημαϊκό έτος	$\frac{\sum_{i=055}^{060} M4.i}{M4.127}$	38,21



# Απαιτήσεις προτύπου 8. Δημόσια Πληροφόρηση

## Περιγραφή της απαίτησης

- Τα ΑΕΙ είναι υποχρεωμένα να δημοσιοποιούν τις εκπαιδευτικές και ακαδημαϊκές τους δραστηριότητες με άμεσο και προσβάσιμο τρόπο.
- Οι σχετικές πληροφορίες θα πρέπει να είναι επικαιροποιημένες και διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια.

## Σημεία κλειδιά

- Τρόποι και μέσα δημοσιοποίησης πληροφοριών για τις ακαδημαϊκές δραστηριότητες στο ΠΠΣ.
- Διασφάλιση αντικειμενικής και επίκαιρης δημόσιας πληροφόρησης.

# Απαιτήσεις προτύπου

## 9. Συνεχής παρακολούθηση και περιοδική εσωτερική αξιολόγηση των ΠΠΣ

### Περιγραφή της απαίτησης

- Τα ΑΕΙ θα πρέπει να διαθέτουν εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας, στο πλαίσιο του οποίου θα πραγματοποιούν έλεγχο και ετήσια εσωτερική αξιολόγηση των προγραμμάτων τους, ώστε, μέσω της παρακολούθησης και των ενδεχόμενων διορθώσεων, να επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν ορισθεί, με τελικό αποτέλεσμα τη συνεχή βελτίωσή τους.
- Στο πλαίσιο των ανωτέρω δράσεων είναι αναγκαία η ενημέρωση όλων των ενδιαφερομένων μερών.

### Σημεία κλειδιά

- Η εσωτερική αξιολόγηση του ΠΠΣ πραγματοποιείται με ευθύνη της ΜΟΔΙΠ και της ακαδημαϊκής μονάδας.
- Εφαρμογή διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΠΣ με βάση τις κατευθύνσεις της ΜΟΔΙΠ (συμμόρφωση με το πρότυπο ΠΠΣ).
- Λήψη μέτρων για την άρση των αρνητικών και την ενίσχυση των θετικών σημείων με καθορισμένες προτεραιότητες.

# Απαιτήσεις προτύπου

## 10. Περιοδική εξωτερική αξιολόγηση των ΠΠΣ

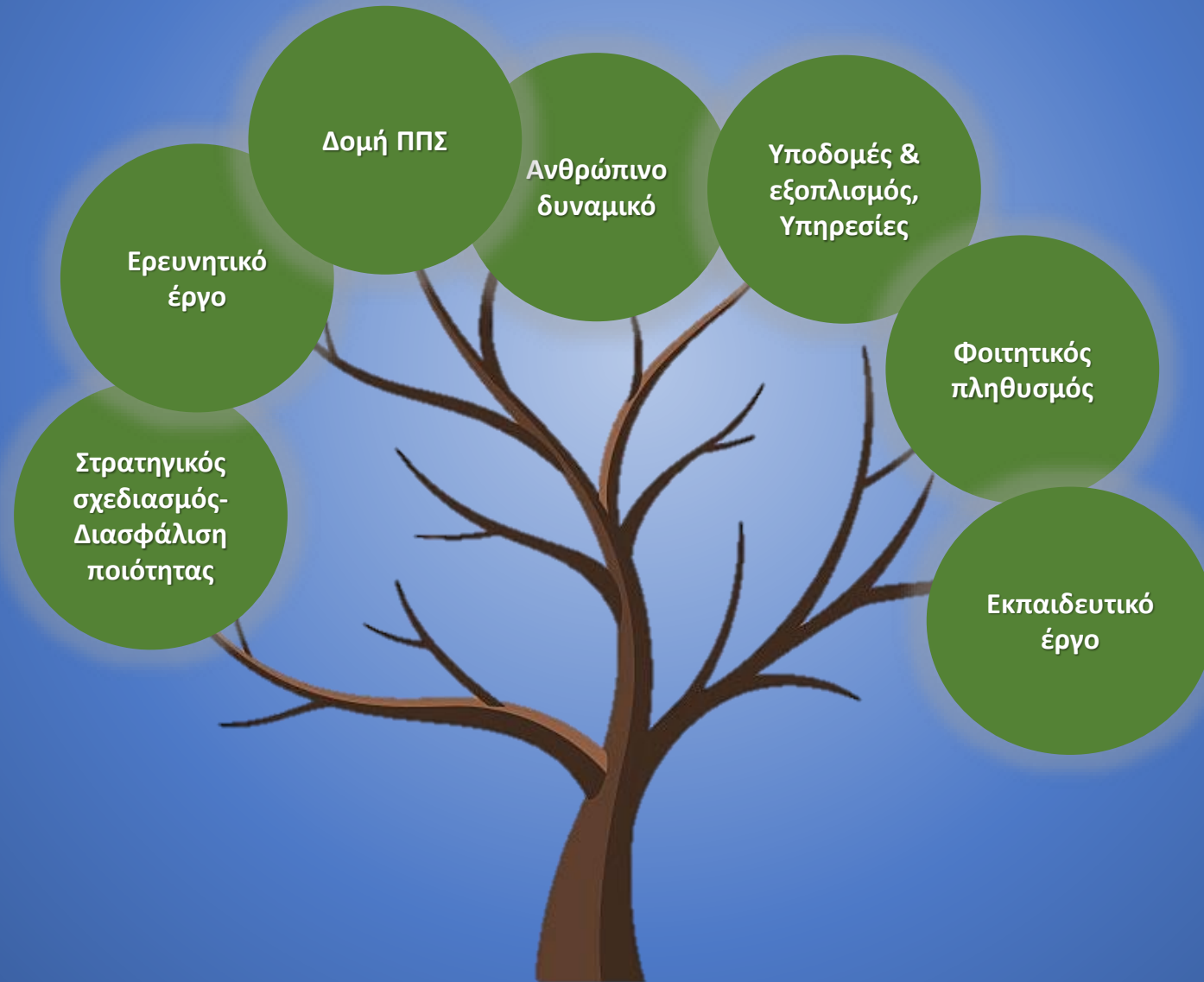
### Περιγραφή της απαίτησης

- Τα ΠΣ πρέπει να υποβάλλονται σε περιοδική εξωτερική αξιολόγηση από επιτροπές εμπειρογνομόνων που ορίζονται από την ΑΔΙΠ, με σκοπό την πιστοποίησή τους.
- Η διάρκεια της πιστοποίησης καθορίζεται από την ΑΔΙΠ.

### Σημεία κλειδιά

Αναφορά στην τελευταία εξωτερική αξιολόγηση, τις συστάσεις και το βαθμό αξιοποίησης αυτών.

# Ενότητες συστάσεων προηγούμενης εξωτερικής αξιολόγησης



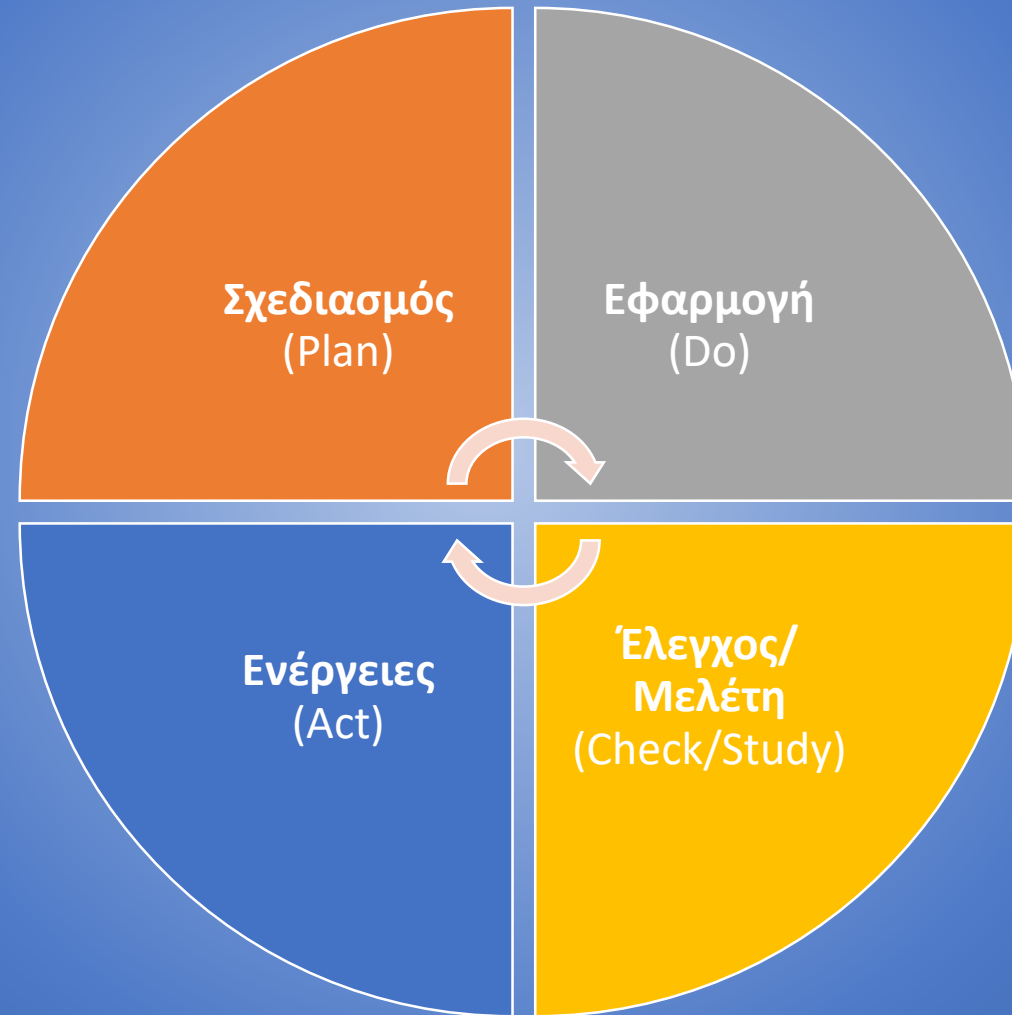
# Συστάσεις για τα ΠΠΣ (1/2)

Δομή ΠΠΣ	Εκπαιδευτικό έργο	Ανθρώπινο δυναμικό
Βελτίωση δομής και περιεχομένου ΠΠΣ	Καθιέρωση βραβείων διδασκαλίας	Εφαρμογή mentoring σε νέους διδάσκοντες
Θέσπιση διαδικασίας επικαιροποίησης ΠΠΣ	Βελτίωση επικοινωνίας διδασκόντων - διδασκομένων	Περιορισμός in breeding
Εξισορρόπηση εύρους και βάθους προσφερόμενων μαθημάτων	Χρήση τεχνολογιών στη διδασκαλία	Συστηματική αξιολόγηση διδακτικού προσωπικού
	Ενίσχυση σύνδεσης διδασκαλίας και έρευνας	Ενίσχυση σύνδεσης έρευνας και εξέλιξης ακαδημαϊκού προσωπικού (χρήση κριτηρίων)
	Ενίσχυση αυτονομίας των φοιτητών στη μάθηση (π.χ. διαδρομές μάθησης)	

# Συστάσεις για τα ΠΠΣ (2/2)

Ερευνητικό έργο	Στρατηγικός σχεδιασμός – Διασφάλιση ποιότητας	Υποδομές & εξοπλισμός, υπηρεσίες	Φοιτητικός πληθυσμός
Διαμόρφωση ερευνητικής στρατηγικής	Ανάπτυξη οράματος σε επίπεδο Τμήματος	Εκσυγχρονισμός υποδομών και μαθησιακών πόρων	Περιορισμός φοιτητών που έχουν υπερβεί τα v+2 έτη σπουδών
Ενίσχυση ερευνητικής παραγωγής και απήχησης	Κατάρτιση και εφαρμογή στρατηγικού σχεδιασμού	Ανάπτυξη κουλτούρας συνεργασίας με άλλα Τμήματα/ΠΠΣ του ιδρύματος	Μεγαλύτερη εστίαση στις ανάγκες του «μέσου» φοιτητή
Επιδίωξη διεθνών συνεργασιών στην έρευνα	Θέσπιση δεικτών (KPIs) για την διαρκή παρακολούθηση απόδοσης σε ακαδημαϊκό και διοικητικό επίπεδο	Βελτίωση προβολής δραστηριοτήτων του ΠΠΣ	Βελτίωση απασχολησιμότητας των φοιτητών
Εντοπισμός συγκεκριμένων ερευνητικών περιοχών για εξειδίκευση	Ενίσχυση εξωστρέφειας & διεθνοποίησης (συνεργασίες σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο)	Πληρέστερη ενημέρωση φοιτητών για θέματα σπουδών	
Καθιέρωση βραβείων έρευνας	Βελτίωση διαδικασίας αξιολόγησης των μαθημάτων	Εξεύρεση πρόσθετων πηγών χρηματοδότησης βάσει δυνατοτήτων του τμήματος (π.χ. ερευνητικό προφίλ)	
Θεσμοθέτηση benchmarks για διεθνείς συγκρίσεις	Υποστήριξη διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας (με πόρους)	Θέσπιση διαδικασίας κατανομής πόρων στο Τμήμα για καλύτερη υποστήριξη διδασκαλίας & έρευνας	
Ενίσχυση διαδικασιών αξιοποίησης αποτελεσμάτων έρευνας (π.χ. επιχειρηματικότητα, πατέντες	Συστηματική εφαρμογή διαδικασίας αυτοαξιολόγησης	Ανάπτυξη υποδομών αποκλειστικά για έρευνα	
	Αξιοποίηση αξιολογήσεων των φοιτητών και ενημέρωσή τους για τα αποτελέσματα		
	Αξιολόγηση της ποιότητας των διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών		
	Παρακολούθηση πορείας αποφοίτων – ενδυνάμωση σχέσεων		

# Κύκλος ποιότητας



# Απόφαση Πιστοποίησης

Πιθανά αποτελέσματα:

- Πλήρης/Ικανοποιητική/Μερική συμμόρφωση → Πιστοποίηση για 4 χρόνια
- Ανεπαρκής συμμόρφωση → Μη πιστοποίηση

Η τελική Έκθεση Πιστοποίησης και η Απόφαση δημοσιεύονται στο διαδίκτυο.





# Κοινά Προβλήματα & Αδυναμίες

- **Μην προσπαθείτε να εντυπωσιάσετε με παρουσιάσεις οι οποίες αναδεικνύουν πλούτο δραστηριοτήτων, αλλά**

*Εστιάστε στην τεκμηρίωση των απαιτήσεων του προτύπου μια προς μία και αποδεχτείτε αδυναμίες που εντοπίσατε και θέσατε στόχους για την άρση τους.*

- **Θυμηθείτε ότι η κουλτούρα ποιότητας βασίζεται στην ανάληψη της ευθύνης από τον ίδιο τον αξιολογούμενο και όχι στη μετάθεσή της σε τρίτους.**


*Ακόμη και για τα δεδομένα προβλήματα του θεσμικού πλαισίου ή της επάρκειας πόρων το ερώτημα τίθεται πάλι στο Ίδρυμα/Τμήμα: Τι κάνει για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων (π.χ. χρηματοδότηση από εξωτερικές πηγές, εναλλακτικοί τρόποι μάθησης, παρακίνηση φοιτητών για συμμετοχή στην αξιολόγηση, σχέδιο συμμετοχής εξωτερικών φορέων στη διασφάλιση ποιότητας)*

- **Μην αφήνετε ανενεργό το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας μετά την εξωτερική αξιολόγηση και το ξαναπιάστε μετά από τέσσερα χρόνια.**

*Η λύση βρίσκεται στην ενσωμάτωση των απαιτήσεων διασφάλισης ποιότητας στην καθημερινότητα. Εάν αλλάξετε την καθημερινότητα θα έχετε πλούσια αποτελέσματα στην επαναπιστοποίηση και το κυριότερο θα είστε πιο κοντά στο Πανεπιστήμιο, το Τμήμα, το Πρόγραμμα Σπουδών που εσείς θέλετε!*

# Τι επιτυγχάνεται με την Πιστοποίηση

- Η καθιέρωση ενός πλαισίου Διοίκησης Ποιότητας στην εφαρμογή του ΠΠΣ.
- Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του ΠΠΣ στον ευρωπαϊκό και διεθνή ακαδημαϊκό χώρο.
- Η διασφάλιση των ακαδημαϊκών προσόντων των αποφοίτων.
- Η βελτίωση της προσβασιμότητας των αποφοίτων στην αγορά εργασίας και στην συνέχιση της ακαδημαϊκής τους διαδρομής.
- Η συνεχής βελτίωση του ΠΠΣ.
- Η δημιουργικότητα και αποτελεσματικότητα στη μαθησιακή εμπειρία των φοιτητών.
- Η επίτευξη των προϋποθέσεων αυτόματης αναγνώρισης πιστοποιημένων τίτλων σπουδών στον ΕΧΑΕ.



# Πιστοποίηση Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών

Πειραιάς, 27 Σεπτεμβρίου 2019

*Δρ Χριστίνα Μπέστα  
Γενική Διευθύντρια ΑΔΙΠ*