

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το Τμήμα Στατιστικής & Ασφαλιστικής Επιστήμης του Πανεπιστημίου Πειραιώς ανταποκρινόμενο στις απαιτήσεις της σύγχρονης πραγματικότητας και στοχεύοντας στη βελτίωση της οργανωτικής του δομής και της εσωτερικής του επικοινωνίας, αποσκοπώντας πάντα στην ικανοποίηση των αναγκών των ενδιαφερόμενων μερών του, εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου **ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015**.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας του Τμήματος καλύπτει την **Υλοποίηση Διοικητικής & Εκπαιδευτικής Διαδικασίας για Προπτυχιακά, Μεταπτυχιακά & Διδακτορικά Προγράμματα Σπουδών** και σχεδιάστηκε σύμφωνα με τις ανάγκες και τις επιδιώξεις του Τμήματος και τις Νομικές & Κανονιστικές Απαιτήσεις της ισχύουσας Ελληνικής & Κοινοτικής Νομοθεσίας.

Η ικανοποίηση και η εξασφάλιση της εμπιστοσύνης της πανεπιστημιακής κοινότητας, μέσω της εκπλήρωσης καθορισμένων προδιαγραφών ποιότητας αποτελεί βασική αρχή του Τμήματος.

Γενικός στόχος του Τμήματος είναι η ικανοποίηση των αναγκών και των προσδοκιών της πανεπιστημιακής κοινότητας στο μέγιστο δυνατό βαθμό, η παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης και έρευνας εξαιρετικής ποιότητας και υψηλής ωφέλειας και για το λόγο αυτό καθιερώνει μετρήσιμους στόχους για την Ποιότητα επιδιώκοντας:

- Βελτίωση της οργανωτικής δομής, μέσα από το σαφή καθορισμό αρμοδιοτήτων και υπευθυνοτήτων.
- Βελτίωση της λειτουργίας του Τμήματος, μέσα από τον προσδιορισμό, την ανάπτυξη των Διαδικασιών του Συστήματος, τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των κινδύνων & των ευκαιριών.
- Βελτίωση της Εσωτερικής Επικοινωνίας, μέσα από τον προσδιορισμό της αλληλεπίδρασης και αλληλεξάρτησης των διεργασιών του Τμήματος.
- Αύξηση της ικανοποίησης της πανεπιστημιακής κοινότητας, μέσα από μία συστηματική προσέγγιση αναζήτησης και ικανοποίησης των απαιτήσεών της.
- Συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και της λειτουργίας του Τμήματος με την αποτελεσματική χρήση των παρακάτω εργαλείων:
 - ❖ Καθορισμός και ανασκόπηση στόχων ποιότητας
 - ❖ Καθορισμός και ανασκόπηση στρατηγικών στόχων του Τμήματος
 - ❖ Ανασκόπηση Διοίκησης
 - ❖ Εσωτερικές Επιθεωρήσεις
 - ❖ Διορθωτικές Ενέργειες
 - ❖ Συστηματική ανάλυση δεδομένων που προκύπτουν από τα Αρχεία Ποιότητας
 - ❖ Προσδιορισμός των απαιτήσεων των ενδιαφερόμενων μερών (διοικητικό προσωπικό, φοιτητές, μέλη ΔΕΠ, ευρύτερο κοινωνικό σύνολο κλπ.) που σχετίζονται με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.

Για την ταχύτερη και αρτιότερη επίτευξη των ανωτέρω στόχων, η Διοίκηση του Τμήματος Στατιστικής & Ασφαλιστικής Επιστήμης του Πανεπιστημίου Πειραιώς:

- Δεσμεύεται και εφαρμόζει τις αρχές της Πολιτικής Ποιότητας και του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που το ίδιο καθορίζει.
- Δεσμεύεται να τηρεί την ισχύουσα Ελληνική & Κοινοτική νομοθεσία.
- Ενημερώνει το ανθρώπινο δυναμικό του και το παρακινεί να δεσμευθεί στις ίδιες αρχές.
- Δεσμεύεται στη διάθεση της υποδομής και του εξοπλισμού που κρίνονται απαραίτητα για την υλοποίηση των εργασιών του και στην ορθή εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Παρέχει στους φοιτητές τα απαραίτητα εφόδια που εξασφαλίζουν την άρτια κατάρτισή τους για την επιστημονική και επαγγελματική τους σταδιοδρομία και εξέλιξη.
- Παράγει και μεταδίδει τη γνώση με την έρευνα και τη διδασκαλία με σκοπό τη δημιουργία ενός Τμήματος με διεθνή αναγνώριση και φήμη, το οποίο διαθέτει ως μέλη ΔΕΠ επιστήμονες με διεθνές κύρος.
- Δεσμεύεται να ανταποκριθεί, στο μέτρο των δυνατοτήτων του και στο πλαίσιο του γνωστικού του αντικειμένου, στην αντιμετώπιση των προβλημάτων της ελληνικής κοινωνίας συμβάλλοντας στην ανάπτυξη και την πρόοδό της.

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων έχουν πραγματοποιηθεί στην τεκμηρίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας όλες οι απαραίτητες αναφορές. Μέσω του συστηματικού σχεδιασμού, του ελέγχου των διαδικασιών και της συνεχούς βελτίωσης όλων των δραστηριοτήτων, εκπληρώνονται οι αρχές του Τμήματος.

Κάθε μέλος του προσωπικού του Τμήματος είναι υπεύθυνο για την ποιότητα της δικής του εργασίας και είναι επιβεβλημένο να συμβάλλει στη διαχείριση της ποιότητας και την επίτευξη των καθορισμένων στόχων. Για το λόγο αυτό όλο το προσωπικό, ανάλογα με τις αρμοδιότητές του, ενημερώνεται σχετικά με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και ενεργεί αποδεδειγμένα σύμφωνα με τους καθορισμένους κανόνες.

Διαδικασίες, ροές και ενέργειες, οι οποίες δεν εγγυώνται την εκπλήρωση των στόχων που έχουν τεθεί, διακόπτονται άμεσα από τους υπεύθυνους, διεξάγονται αναλύσεις αιτιών και ορίζονται τα απαιτούμενα μέτρα βελτίωσης.

Η Πολιτική Ποιότητας κοινοποιείται στο προσωπικό, είναι διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και ανασκοπείται περιοδικά από τον Πρόεδρο του Τμήματος.

Πειραιάς, 05/11/2020

Για το Τμήμα Στατιστικής & Ασφαλιστικής
Επιστήμης του Πανεπιστημίου Πειραιώς

Ο Πρόεδρος

Μπερσίμης Σωτήριος