



## ΓΙΑΝΝΗΣ Α. ΠΟΛΛΑΛΗΣ

Αναπληρωτής Καθηγητής

Διευθυντής του Προγράμματος  
Μεταπτυχιακών Σπουδών  
“Οικονομική & Επιχειρησιακή Στρατηγική”

Πανεπιστήμιο Πειραιώς  
Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης  
Καραολή & Δημητρίου 80  
185 34 Πειραιάς

+30 (210) 414 2353 (Γραφείο)  
+30 (210) 414 2284 (M.Sc. EBS)  
+30 (210) 414 2055 (Fax)  
[yannis@unipi.gr](mailto:yannis@unipi.gr) (E-mail)

**Personal Website:** [www.unipi.gr/faculty/yannis/](http://www.unipi.gr/faculty/yannis/)

Διδάκτορας (Ph.D.) του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του *University of Pittsburgh* (Pennsylvania, USA) με ειδίκευση στην Στρατηγική Επιχειρήσεων & στα Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης (υπότροφος του Ιδρύματος “Α.Σ. Ωνάσης” και του Προγράμματος *NATO ‘Science & Research Fellowships’*). Πτυχιούχος του Πανεπιστημίου Πειραιώς (Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης) και κάτοχος MBA του *University of Scranton* (Pennsylvania, USA) με ειδίκευση στα Χρηματοοικονομικά και στη Διοίκηση Παραγωγής.

Κατά τα έτη 1993-1998 διετέλεσε Καθηγητής στην έδρα Στρατηγικού Σχεδιασμού Συστημάτων Πληροφορικής στο *Syracuse University* (New York, USA) ενώ ταυτόχρονα συνεργαζόταν σε ερευνητικά έργα με το *University of Southern California* (Los Angeles, USA). Παράλληλα, κατά το διάστημα 1989-1997 διετέλεσε σύμβουλος σε επιχειρήσεις και Πανεπιστήμια της Βορείου Αμερικής όπως: *University of Pittsburgh’s Center for Executive Education* (στρατηγικός σχεδιασμός συστημάτων πληροφορικής και εκπαίδευση ανωτάτων στελεχών επιχειρήσεων), *IBM-New York* (στρατηγική χρήση πόρων πληροφορικής-Business Intelligence, Data Warehousing), *Pittsburgh Plate Glass International-Fiberglass Division* (οργάνωση Μάρκετινγκ και προγράμματα Business Simulation), *Copperweld Co.* (συστήματα ηλεκτρονικού εμπορίου & EDI), *Carrier Co.* (Syracuse, NY) και *Xerox Co.* (Rochester, NY) ως σύμβουλος σε θέματα Στρατηγικού Σχεδιασμού Συστημάτων Πληροφορικής και Ανασχεδιασμού Επιχειρήσεων (Business Process Reengineering) και *Weirton Steel* (West Virginia) (σχεδιασμός συστημάτων υποστήριξης και λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων).

Στην Ελληνική και Κυπριακή αγορά έχει διατελέσει πρόεδρος επιτροπών ανάπτυξης συστημάτων πληροφορικής και ειδικός τεχνικός σύμβουλος σε πολλά έργα δημοσίων οργανισμών (Ελληνικά Αμυντικά Συστήματα-ΕΑΣ, Κοινωνία της Πληροφορίας, Υπουργείο Εμπορικής Ναυτιλίας, Υπουργείο Ανάπτυξης--e-government forum committee, ΕΛΤΑ, ΟΠΕ, ΓΓΜΕ, ΕΟΜΜΕΧ, ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ, ΟΤΕ, ΓΓΕΤ, ΕΕΤΤ, ΟΣΕ κ.ά.) σε θέματα ανασχεδιασμού διαδικασιών (BPR), επιχειρησιακού και στρατηγικού σχεδιασμού καθώς και σύμβουλος ιδιωτικών επιχειρήσεων σε θέματα Ηγεσίας & Ανάπτυξης Προσωπικού, Ανάπτυξης Οράματος & Εταιρικής Ταυτότητας, Σχεδίων Μάρκετινγκ, Σχεδίων Στρατηγικής Χρήσης Συστημάτων Πληροφορικής, Ανάπτυξης Συστημάτων Βελτιστοποίησης Απόδοσης Προσωπικού (Performance Management), Συστημάτων Μέτρησης Αποδοτικότητας (Performance Measurement Systems) και Συστημάτων Παρακολούθησης και Αξιολόγησης Υλοποίησης Στόχων Στρατηγικής (Balanced Scorecard Systems).

Από τον Μάρτιο του 1999 είναι μέλος ΔΕΠ του Πανεπιστημίου Πειραιώς στο Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης όπου διδάσκει τα μαθήματα: *Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης*,

Στρατηγικό Μάρκετινγκ, Επιχειρησιακή Στρατηγική & Πολιτική και Διεθνής Ανταγωνισμός-Παγκοσμιοποίηση. Από το 2004 μέχρι σήμερα, είναι ιδρυτής και διευθυντής του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών «Οικονομική & Επιχειρησιακή Στρατηγική» και για το διάστημα 2006-2008 έχει εκλεγεί Αναπληρωτής Πρόεδρος του Τμήματος Οικονομικής Επιστήμης του Πανεπιστημίου Πειραιώς. Επίσης, είναι *Visiting Professor* στα προγράμματα εκπαίδευσης στελεχών επιχειρήσεων του *Syracuse University, Graduate School of Information Management, Leadership Institute, New York*. Έχει δημοσιεύσει 10 βιβλία, μεγάλο αριθμό ερευνητικών εργασιών και μονογραφιών σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά και πρακτικά συνεδρίων και έχει διατελέσει Συντάκτης Βορείου Αμερικής για το υψηλού κύρους επιστημονικό περιοδικό *International Journal of Information Management* στο οποίο σήμερα είναι επίτιμο μέλος της διεθνούς επιτροπής σύνταξης του. Είναι επίσης Associate Editor για το επιστημονικό περιοδικό *ΣΠΟΥΔΑΙ (Quarterly Review of Economics & Business)* και μέλος πολλών άλλων συντακτικών επιτροπών διεθνών επιστημονικών περιοδικών και συνεδρίων.

## ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

- 1988 - 1993 **University of Pittsburgh**, Pittsburgh, Pennsylvania, USA  
*Joseph M. Katz Graduate School of Business Administration*  
*Ph.D.* σε Στρατηγική Επιχειρήσεων (*Strategic Management & Policy*) και Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης (*Management Information Systems*)
- 1986 - 1988 **University of Scranton**, Scranton, Pennsylvania, USA  
*Arthur J. Kania School of Management*  
MBA with double major in: Finance and Operations  
Management/Information Systems (*with Honors*)
- 1981 - 1985 **Πανεπιστήμιο Πειραιώς** (πρώην **Ανωτάτη Βιομηχανική Σχολή**),  
*Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης*  
Πτυχίο σε Οικονομικά και Μαθηματική Στατιστική (*Άριστα*)
- 1985 - 1986 **Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών**, *Κέντρο Οικονομικών Ερευνών*  
Δίπλωμα σε Εμπορικές Εφαρμογές Ηλεκτρονικών Υπολογιστών

## ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

- 2001-σήμερα **Syracuse University**, Syracuse, New York, USA  
*Graduate School of Information Management (Leadership Institute)*  
*[Visiting Professor - Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Στελεχών Επιχειρήσεων]*
- Διδασκαλία σε μεταπτυχιακούς και ανώτατα στελέχη επιχειρήσεων
  - Θέματα Διδασκαλίας (*Students' teaching evaluation scores*):
    - ⇒ *Strategic Management of Information Resources*  
(4.83 out of 5.00 - top ranking)
    - ⇒ *Strategic E-Marketing & Consumer Behavior*  
(5.00 out of 5.00 – highest teaching score in School)
    - ⇒ *Strategic Planning for Information Technology*  
(4.92 out of 5.00 - top ranking)
    - ⇒ *Digital Marketing for Public & Private Organizations*  
(4.76 out of 5.00- top ranking)
- 2003-σήμερα **Πανεπιστήμιο Πειραιώς**, Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης  
*[Αναπληρωτής Καθηγητής Επιχειρησιακής Στρατηγικής & Πολιτικής]*
- Θέματα Διδασκαλίας (**Προπτυχιακά**):

- ⇒ Επιχειρησιακή Στρατηγική & Πολιτική
  - ⇒ Εισαγωγή στην Πληροφορική και Οικονομικές Εφαρμογές Η/Υ
  - ⇒ Στρατηγικό Μάρκετινγκ Επιχειρήσεων (Καταναλωτικό – Βιομηχανικό)
  - ⇒ Εισαγωγή σε Βάσεις Δεδομένων – Οικονομικές Εφαρμογές Η/Υ
  - ⇒ Διεθνής Ανταγωνισμός Επιχειρήσεων - Παγκοσμιοποίηση Αγορών
  - Θέματα Διδασκαλίας (**Μεταπτυχιακά**):
    - ⇒ Μάνατζμεντ και Μάρκετινγκ: Εφαρμογές για Επιχειρήσεις
    - ⇒ Στρατηγική Επιχειρήσεων & Εφαρμογές Θεωρίας Παιγνίων
    - ⇒ Στρατηγικά Συστήματα Πληροφορικής και Ηλεκτρονικού Επιχειρείν
- 1999-2003 **Πανεπιστήμιο Πειραιώς**, Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης  
[Επίκουρος Καθηγητής Επιχειρησιακής Στρατηγικής & Πολιτικής]
- 1993 - 1998 **Syracuse University**, Syracuse, New York, USA  
*School of Information Studies, Grad. Program in Information Management*  
[Ass. Professor of Business Strategy & Management Information Systems]
- Διδασκαλία μαθημάτων σε επίπεδο προπτυχιακών, μεταπτυχιακών, διδακτορικών φοιτητών και στελεχών επιχειρήσεων (Executive Programs)
  - Θέματα Διδασκαλίας:
    - ⇒ Στρατηγικός Σχεδιασμός Επιχειρήσεων Εξαρτημένων από Συστήματα Πληροφορικής - *Strategic Planning for Information Technology* (Μεταπτυχιακό, Διδακτορικού επιπέδου και για Ανώτατα Στελέχη της εταιρίας IBM στην Νέα Υόρκη)
    - ⇒ Στρατηγικό Μάνατζμεντ Πηγών Πληροφοριών: Θέματα και Θεωρίες (Προπτυχιακό και Μεταπτυχιακό)
    - ⇒ Οργανωσιακή Συμπεριφορά & Ηγεσία - *Organizational Behavior & Leadership* (Προπτυχιακό)
    - ⇒ Εισαγωγή σε Συστήματα Διοίκησης Πληροφορικής-*Management Information Systems* (Προπτυχιακό)
- 1988 - 1997 **University of Pittsburgh**, Pittsburgh, Pennsylvania, USA  
*Joseph M. Katz Graduate School of Business*  
[Επισκέπτης Καθηγητής σε Προγράμματα Εκπαίδευσης Ανωτάτων Στελεχών Επιχειρήσεων - Executive Programs και MBA]
- Θέματα Διδασκαλίας:
    - ⇒ Στρατηγικά Συστήματα Πληροφορικής
    - ⇒ Παίγνια Επιχ/κής Στρατηγικής με Η/Υ (*Business simulation games*)
    - ⇒ Ηλεκτρονική Ανταλλαγή Πληροφοριών (EDI): Εφαρμογές σε Βιομηχανίες
    - ⇒ Δομές Δεδομένων Πληροφοριών, Αλγόριθμοι και Προγραμματισμός COBOL για Εμπορικές Επιχειρήσεις & Τράπεζες
- 1993 -1994 **Point Park College**, Pittsburgh, Pennsylvania, USA  
*Graduate School of International Studies*  
[Visiting Professor σε Μεταπτυχιακά Τμήματα - *International MBA*]
- Θέματα Διδασκαλίας:
    - ⇒ Μάνατζμεντ Δικτύων & Συστημάτων Πληροφορικής στη Διεθνή Αγορά Τηλεπικοινωνιών
    - ⇒ Εφαρμογές Συστημάτων Πληροφορικής στη Διεθνή Αγορά
- 1987 - 1988 **University of Scranton**, Scranton, Pennsylvania, USA  
*Arthur J. Kania School of Management and Graduate School of Computer Science*
- Σύμβουλος σε Σχεδιασμό Δικτύου Η/Υ για Εργαστήρια Μεταπτυχιακών Σπουδών, Υπεύθυνος Εφαρμογών Δικτύου μελών ΔΕΠ & Προσωπικού

- Βοηθός Διευθυντής Σύνταξης και υπεύθυνος σχεδιασμού για το περιοδικό *Academic Computing Center's Monthly Newsletter*
- Υπεύθυνος Εργαστηρίων *Operations Management Simulation & Robotics*

## ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

### Στην Ελλάδα:

1997-σήμερα **Σύμβουλος Επιχειρήσεων σε θέματα Στρατηγικού Σχεδιασμού και Υπεύθυνος Προγραμμάτων Εκπαίδευσης Στελεχών**

- Στρατηγικός σχεδιασμός Μάρκετινγκ και προώθησης πιστωτικών καρτών, ανάλυση δεδομένων πελατών και στρατηγικές τοποθέτησης τραπεζικών προϊόντων - *Data Mining and Customer Relationship Management (Τραπεζικός Τομέας, Τράπεζες Ελλάδος και Εξωτερικού)*
- Σχεδιασμός και Ανάλυση Πληροφοριακού Συστήματος Αξιολόγησης Στρατηγικής και Παρακολούθησης Επιχειρησιακής Απόδοσης - *Balanced Scorecard & Performance Measurement Systems (Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος & Γενική Γραμματεία Έρευνας & Τεχνολογίας- εφαρμογή e-BBS)*
- Ειδικός Τεχνικός Σύμβουλος στα έργα "*Διαμόρφωση Στρατηγικού & Επιχειρησιακού Σχεδίου & Σχεδίου Συμβολαίου Διαχείρισης των Ελληνικών Ταχυδρομείων (ΕΛΤΑ)*", "*Επιχειρησιακός Σχεδιασμός του Οργανισμού Προώθησης Εξαγωγών (ΟΠΕ)*", "*Διοικητική και Λειτουργική Αναδιάρθρωση του Ινστιτούτου Γεωλογικών και Μεταλλευτικών Ερευνών (ΙΓΜΕ)*" και "*Ειδικός Οδηγός Διοίκησης Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (ΕΟΜΜΕΧ)*", "*Επικαιροποίηση Επιχειρησιακού Σχεδίου Ελληνικών Αμυντικών Συστημάτων (ΕΒΟ-ΠΥΡΚΑΛ, ΕΑΣ)*".
- Ειδικός Σύμβουλος και Πρόεδρος Επιτροπών για την Ανάλυση Αναγκών Τεχνολογιών Πληροφορικής & Προμήθεια Εξοπλισμού Πληροφορικής και Λογισμικού εφαρμογών: Σχεδιασμός & Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (*Δημόσιες Επιχειρήσεις & Ασφαλιστικά Ταμεία, Ταμείο Ασφάλισης Συμβολαιογράφων Αθηνών-ΤΑΣ, Ταμείο Ασφάλισης Εμποροϋπαλλήλων Ελλάδος-ΤΕΑΥΕΚ*), Σύστημα Ηλεκτρονικών Προμηθειών Δημοσίου (e-procurement for public services), *Γενική Γραμματεία Εμπορίου - Υπουργείο Ανάπτυξης*, Σύστημα & Προδιαγραφές Έργου e-ΝΑΥΤΙΛΙΑ, *Υπουργείο Εμπορικής Ναυτιλίας-YEN*, Πληροφοριακό Σύστημα & Ανάπτυξη Εφαρμογών Εξυπηρέτησης Πολιτών (Police On-Line), *Ελληνική Αστυνομία & Κοινωνία της Πληροφορίας*, κ.ά.
- Εκπαίδευση Στελεχών σε Στρατηγικό Σχεδιασμό Προγραμμάτων Marketing για Τράπεζες, *Bank Marketing Simulation Programs (Ένωση Ελληνικών Τραπεζών)*
- Εκπαίδευση Στελεχών σε Μάρκετινγκ Υπηρεσιών, Ανάπτυξη Προγραμμάτων Σχεδιασμού Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών (OTE)
- Εκπαίδευση Στελεχών σε θέματα Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού και Αποδοτικότητας (Performance Management), Επιχειρησιακής Στρατηγικής και Ανάπτυξης Οράματος & Εταιρικής Ταυτότητας (ΕΛΤΑ, ΟΣΕ, Dixons' South Europe Group, Altec Telecoms Group)

### Στην Αμερική:

- 1993 - 1997 **Copperweld Co.**, Pittsburgh, Pennsylvania, USA
- Σύμβουλος στην Εκπαίδευση Ανωτάτων Επιχειρησιακών Στελεχών σε Συστήματα Ηλεκτρονικής Ανταλλαγής Δεδομένων (Electronic Data Interchange - EDI) μεταξύ Εταιρείας και Πελατών, Παρακολούθησης της Ανταγωνιστικότητας (Value-Chain Analysis), Στρατηγικού Σχεδιασμού (Strategic Planning) και Σχεδιασμός Μάρκετινγκ (Marketing Plans).
- 1994 - 1996 **Carrier Co.** (Syracuse, NY) and **Xerox Co.**, (Rochester, New York), USA
- Σύμβουλος στην Εκπαίδευση Ανωτάτων Στελεχών Πληροφορικής σε θέματα Στρατηγικού Σχεδιασμού Συστημάτων Πληροφορικής και Ανασχεδιασμού Επιχειρήσεων (Business Process Reengineering).
- 1990 - 1997 **Pittsburgh Plate Glass Co. (PPG)**, *Fiberglass Division*, Pittsburgh (PA)
- Σύμβουλος στην Εκπαίδευση Managers και Ανωτάτων Στελεχών Πωλήσεων
  - Σχεδιασμός Συστήματος Λήψης Αποφάσεων Management και Μάρκετινγκ (Strategic Business Simulation Programs/Business Strategy Games)
- 1989 - 1997 **University of Pittsburgh**, *Center for Executive Education*, Pittsburgh (PA)
- Επισκέπτης Καθηγητής Εφαρμογών H/Y, Επιχειρησιακής Στρατηγικής και Σχεδιασμού & Ανάλυσης Συστημάτων Πληροφορικής
  - Σύμβουλος στον Στρατηγικό Σχεδιασμό Συστημάτων Πληροφορικής για Εκπαίδευση Ανωτάτων Στελεχών Επιχειρήσεων
- 1989 - 1991 **Weirton Steel Co.**, Weirton, West Virginia, USA
- Σύμβουλος στην Εκπαίδευση Managers και Ανωτάτων Στελεχών Πωλήσεων
  - Τεχνικός Σύμβουλος στη Δημιουργία Συστήματος EDI για αυτοματοποίηση πωλήσεων και αγορών πρώτων υλών (σύνδεση συστήματος με προμηθευτές και προϊόντων σιδηρομεταλλευμάτων (σύνδεση συστήματος με πελάτες).

## ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ

(Άρθρα σε Επιστημονικά Περιοδικά με Σύστημα Κριτών)

- 1) Pollalis, Y.A. & Dimitriou, N.K., “Strategic Management of Knowledge in Virtual Enterprises: A Systemic Multi-methodology toward Competitive Advantage”, *International Journal of Information Management*, forthcoming in 2008.
- 2) Pollalis, Y.A. & Mavrommatis, G., “Using Similarity Measures in Collaborating Groups: Towards the Formation of Most Valuable Distance Learning Environments”, *European Journal of Operational Research*, forthcoming in 2008.
- 3) Pollalis, Y.A. & Macris, A., “Strategic Planning for Information Resources: Enhancing Users’ Participation through Ontology-based Modeling”, *International Journal of Technology Management*, forthcoming in 2008.
- 4) Pollalis, Y.A. and Vozikis, A., “Insurance and the Internet: evaluating the e-business context of insurance companies in Greece”, *SPOUDAI*, forthcoming in 2007.
- 5) Πολλάλης Γιάννης & Βοζίκης Αθανάσιος, «Στρατηγικός Σχεδιασμός Συστημάτων Υγείας: Διαχείριση της Ζήτησης Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Περίθαλψης στην Ελλάδα», *Δελτίον Διοικήσεως Επιχειρήσεων*, Vol. 44, Issue 358, May-June 2006.

- 6) Pollalis, Yannis A., "Patterns of Co-Alignment in Information-Intensive Organizations: Business Performance through Integration Strategies", *International Journal of Information Management*, Vol.23, No.6, pp. 469-492, December 2003. **(Sited among ScienceDirect's TOP25 Articles in Decision Sciences Literature during 2003-2006)**
- 7) Pollalis, Y.A. and Vozikis, A., "Demand Management and Integrated Delivery Systems: The Case of Primary Healthcare Services in Greece", *Archives of Economic History*, Vol.XVIII(2), 2006.
- 8) Pollalis, Yannis, "Sustainable Competitive Advantage in Turbulent Environments: An Integrative Model of the Industrial Economics and the Resource-based Theories in Strategic Management", *SPOUDAI*, Vol.55, No.4, 2005.
- 9) Pollalis, Yannis A., Gartenberg, Marc and Edmunds, Barbara., "Applying the Balanced Scorecard Methodology in the Public Sector: The Case of the Department of Defense in the United States", *SPOUDAI*, Vol. 54, No.1, 2004.
- 10) Pollalis, Yannis A. and Koliouis, I., "An Enterprise Performance Measurement System: Using the Balanced Scorecard for Business Improvement", *Journal of Applied Systems Studies*, Vol.4, No.3, 2003.
- 11) King, William R. and Pollalis, Yannis A., "Information Technology-based Coordination and Organizational Performance: A Gestalt Approach", *Journal of Computer Information Systems*, Vol.41, No.2, pp.64-75, Winter 2001.
- 12) Γεωργόπουλος, Νίκος, Πολλάλης Γιάννης και Αγιακλόγλου, Χ., "Το Διαδίκτυο ως μέσο ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου στην Ελλάδα", *ΣΠΟΥΔΑΙ*, Vol. 50, No.2, pp.140-158, Ιούλιος 2000 (*Ανατύπωση στο περιοδικό Δελτίον Διοικήσεως Επιχειρήσεων*, pp. 1029-1035, Σεπτέμβριος-Οκτώβριος 2001).
- 13) Pollalis, Yannis A., "Quality & Change Management", Κεφάλαια (α) στο Βιβλίο **Making Supply Chain Management Work: Design, Implementation, Partnerships & Technology** by James B. Ayers, Auerbach Publishing, 2002 και (β) στο Βιβλίο **Handbook in Information Systems Management** by Robert E. Umbaugh (Editor), Chapter 1: "Ensuring Quality and Control" in Section VI, pp. 571-580, *Fifth, Sixth and Seventh Editions*, Auerbach Publishing, Boston, MA, 1997, 1998 και 1999.
- 14) Pollalis, Yannis A., "E-Commerce Opportunities for Small and Medium-sized Enterprises (SMEs): Analysis & Cases within the European Union", *Journal of the Austrian Institute for Small Business Research, KMU-Forum*, Vol.2 (1), pp. 1-28, October 2000.
- 15) Pollalis, Yannis A., "The Economic Impact of Strategic Information Systems (SIS): A Study of the Commercial Banking Industry in the United States", *ΣΠΟΥΔΑΙ*, Vol.48, pp. 21-48, 1998.
- 16) Pollalis, Yannis A., "Teaching Effectiveness in IS: Integration of Information Management and Organizational Behavior Principles", *Journal of Education for MIS*, Vol.4, No.1, pp. 37-42, Fall 1996.
- 17) Pollalis, Yannis A., "A Systemic Approach for Re-engineering: Integrating IS Planning, BPR, and TQM Efforts", *Information Systems Management*, Vol.13, No.2, January 1996.
- 18) Pollalis, Yannis A., "Paradigm Shift: The New Promise of Information Technology", Comments & Book Review [book by Tapscott & Caston, McGraw-Hill, 1993], *The International Journal of Organizational Analysis*, Vol.4, No.1, Spring 1996.

- 19) Pollalis, Yannis A., “Understanding the Impact of Information Technology-Based Coordination on the Performance of Information-Intensive Firms: A Gestalt-Cluster Analysis- Approach in the U.S. Commercial Banking Industry”, *Διδακτορική Διατριβή*, Joseph M. Katz Graduate School of Business, *University of Pittsburgh Press*, UMI#950-7391, pp. 1-223, July 1994.
- 20) Pollalis, Yannis A. and Grant, John H., “Information Resources & Corporate Strategy Development”, *Information Strategy*, Vol.11, No.1, pp. 12-28, Fall 1994.
- 21) Pollalis, Yannis A., “The Corporation of the 1990s: Information Technology and Organizational Transformation”, Comments & Book Review, [book by M. Scott Morton, Oxford University Press, 1991], *The International Journal of Organizational Analysis*, pp. 225-228, Vol.2, No.3, July 1994.
- 22) Pollalis, Yannis A. and Frieze, Irene H., “A New Look at Critical Success Factors in Information Technology”, *Information Strategy*, Vol.10, No.1, pp.24-34, Fall 1993.
- 23) Galletta, D., Sampler, J., Pollalis, Y.A., “An Empirical Study of Spreadsheet Error-Finding Performance and Strategies”, *Accounting, Management, and Information Technologies*, Vol.3, No.2, pp.79-95, April-June 1993.
- 24) El Louadi, M., Pollalis, Y.A. and Teng, J.C., “Selecting a Systems Development Methodology: A Contingency Framework”, *Information Resources Management Journal*, Vol.4, No.1, pp. 11-19, Winter 1991.

**Επιλεγμένες αναφορές των παραπάνω άρθρων (Selected Citations) σε Διεθνή Επιστημονικά Περιοδικά και Βιβλία έως το 2007 (στη παρένθεση φαίνεται ο αύξων αριθμός του άρθρου όπως παρουσιάζεται ανωτέρω):**

1. Gartlan, J. and Shanks, G., “The alignment of business and information technology strategy in Australia”, *Australasian J. of Info. Systems*, Vol.14(2) June 2007 (άρθρο 6).
2. Beulen Erik and Pieter Ribbers, “Control in Outsourcing Relationships: Governance in Action”, *Proceedings of the 40<sup>th</sup> Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS), 2007* (άρθρο 6).
3. Marijn Janssen and Anton Joha, “Motives for establishing shared service centers in public administrations”, *International Journal of Information Management*, Volume 26, Issue 2, April 2006, Pages 102-115 (άρθρο 6).
4. Joyce Fortune and Diana White, “Framing of project critical success factors by a systems model”, *International Journal of Project Management*, Volume 24, Issue 1, January 2006, Pages 53-65 (άρθρο 22).
5. Uthai Tanlamai, “Convergent Business Strategies & Information Systems Alignments: Lessons from Thai Hospitals & Hotels”, *International Journal of Business & Information*, Vol.1(2), December 2006 (άρθρο 6).
6. Martinez Lopez FJ, Roca Pulido JC, Garcia Ordaz, and Rios Martin MA, “Information Systems in Spanish Financial Firms: an empirical analysis”, *International Journal of Financial Services Management*, Vol. 1(4), 2006 (άρθρο 6).
7. Munoz Mark and Dianne Welsh, “Outsourcing in the IT industry: The case of the Philippines”, *The International Entrepreneurship and Management Journal*, Vol. 2(1), 2006 (άρθρο 6).
8. Jane Coughlan, Mark Lycett and Robert D. Macredie, “Understanding the business-IT relationship”, *International Journal of Information Management*, Volume 25, Issue 4, August 2005, Pages 303-319 (άρθρο 17).
9. Laurindo, F.B. and Monteiro de Carvalho, “Changing product development process through information technology”, *Journal of Manufacturing Technology Management*, Vol. 16(3), 2005 (άρθρο 22).

10. Cata, T. "Critical success factors of web-based e-services", *International Journal of E-Business Research*, Vol 3 (1), 2005 (άρθρο 22).
11. Dan Peak, C. Steve Guynes and Verlyn Kroon, "Information Technology Alignment Planning—a case study", *Information & Management*, Volume 42, Issue 5, July 2005, Pages 635-649 (άρθρο 6).
12. Panko, RR. And Ordway, N., "Sarbanes-Oxley: What about all the spreadsheets?", *European Spreadsheet Research Group*, University of Greenwich, 2005(άρθρο 22).
13. De Haes, S. and Van Grembergen, W., "IT Governance Structures, Processes and Relational Mechanisms: Achieving IT/Business Alignment in a major Belgian Financial Group", *Proceedings of the 38<sup>th</sup> Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS)*, 2005 (άρθρο 6).
14. Wang WT and Belardo S., "Strategic Integration: A knowledge management approach to crisis management", *Proceedings of the 38<sup>th</sup> Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS)*, 2005 (άρθρο 6).
15. Bailey Cathrine and Joanna Burr, "Luck legacy or leadership: the contribution of leadership to sustained organizational success:", *The NHS Leadership Centre and the Cranfield School of Management*, 2005 (άρθρο 6).
16. Ken Peffers & Tuure Tuunanen, "Planning for IS applications: a practical, information theoretical method and case study in mobile financial services", *Information & Management*, Volume 42, Issue 3, March 2005, Pages 483-501 (άρθρο 6).
17. Sriram, V. and Stump, R. "Information technology investments in purchasing: an empirical investigation of communications", *Omega*, 2004 (άρθρο 16).
18. Shneiderman Ben and Plaisant, C. "Designing the user Interface", Chapter 2, 4<sup>th</sup> Edition, Addison Wesley, New York, 2004 (άρθρο 22).
19. Jonker, J.A., Heath, E.T. & du Toit, C.M., "The identification of management-process critical success factors for competitiveness and sustainable growth for South Africa as a tourism destination", *Southern African Business Review*, Vol.8(2), 2004 (άρθρο 20).
20. Baker J. and Sugden S., "Spreadsheets in Education – the first 25 years", *Spreadsheets in Education*, Vol. 1(1), 2003 (άρθρο 22).
21. Thong JYL, Yap CS, and Seah KL, "A consolidated methodology for business process reengineering", *Intern'l J. of Computer Applications in Technology*, 2003 (άρθρο 16).
22. Laurindo B.J., Mondeiro de Carvalho, M. and Shimizu, T., "Information Technology Strategic Alignment: Brazilian Cases", Book Chapter, pp. 186-199, 2003, *Business Strategies for Information Technology Management* (άρθρο 21)
23. Awamleh, R. and Evans, J., "Internet Banking in Emerging Markets: The Case of Jordan", Vol. 8 (1), 2003, *Journal of Internet Banking and Commerce* (άρθρο 13).
24. Zhichang Zhu, "Evaluating contingency approaches to information systems design", *International Journal of Information Management*, Volume 22, Issue 5, October 2002, Pages 343-356 (άρθρο 17).
25. Thompson S. H. Teo and Joo Eng Lee-Partridge, "Effects of error factors and prior incremental practice on spreadsheet error detection: an experimental study", *Omega*, Volume 29, Issue 5, October 2001, Pages 445-456 (άρθρο 23).
26. E. Vance Wilson and Ilze Zigurs, "Decisional guidance and end-user display choices", *Accounting, Management and Information Technologies*, Volume 9, Issue 1, January 1999, Pages 49-75 (άρθρο 23).
27. Ajay Das and Robert B. Handfield, "A meta-analysis of doctoral dissertations in purchasing", *Journal of Operations Management*, Volume 15, Issue 2, May 1997, Pages 101-121 (άρθρο 19).
28. Wu, IL., "A model for implementing BPR based on strategic perspectives: an empirical study", *Information & Management*, 2002 (άρθρο 16).
29. T Tissari, J Heikkila, "Successful reengineering: learning by doing", *International Journal of Logistics*, 2001 (άρθρο 16).
30. Isakowitz T., Schocken, S., and Lucas, H.C., "Towards a logical and physical theory of spreadsheet modeling", Vol. 13 (1), 1995, *Communications of the ACM* (άρθρο 22)
31. Galletta, D., Ahuja, M., Hartman, A. and Peace, G., "Social influence and end-user training", Vol. 38 (7), July, 1995, *Communications of the ACM* (άρθρο 22)

32. J. Tillquist, "Institutional bridging: How conceptions of IT-enabled change shape the planning process", Vol.17 (2), pp.115-152, Fall 2000, *Journal of Management Information Systems* (άρθρο 7,17)
33. W.R. King, "Developing a sourcing strategy for IS: A behavioral decision process and framework", Vol.48 (1), pp.15-24, February 2001, *IEEE Transactions of Engineering Management* (άρθρο 12)
34. J. Motwani, Kumar A., Jiang J. and Youssef M., "Business Process Reengineering – A theoretical framework and an integrated model", Vol. 18 (9-10), pp. 964-978, 1998, *International Journal of Operations & Production Management* (άρθρο 17)
35. Butler, T. and Fitzgerald B., "Unpacking the systems development process: an empirical application of the CSF concept in a research context", Vol. 8 (4), pp. 351-371, December 1999, *Journal of Strategic Information Systems* (άρθρο 21)
36. R. Heckman, "Planning to solve the 'skills problem' in the virtual information management organization", Vol. 18 (1), pp. 3-16, February 1998, *International Journal of Information Management* (άρθρο 23)
37. Winch, G. "The skills paradox in times of change", Proceedings of the 16<sup>th</sup> Systems Dynamics Conference, 1998 (άρθρο 17)
38. Winch, G. "Management of the skills inventory in times of major change", *Systems Dynamics Review*, Vol. 17(2), 2001. (άρθρο 17)
39. Gowan, J.A. and Mathieu R.G., "Critical factors in information system development for a flexible manufacturing system", Vol. 28 (3), pp.173-183, June 1996, *Computers in Industry* (άρθρα 21, 23)
40. Galletta, D., El Louadi, M., "L'effet de l'incertitude et des stratégies de détermination des besoins de l'utilisateur sur les projets d'informatisation", Vol. 12 (1), 1995, *Canadian Journal of Administration Sciences* (άρθρα 22, 23)
41. Huotari, M. and Wilson, T., "Determining organizational information needs: the Critical Success factors approach", Vol. 6 (3), 2001, *Information Research* (άρθ. 21)
42. Panko, R. and Sprague, R., "Hitting the Wall: Errors in Developing and Code Inspecting a simple Spreadsheet Model", Vol. 22 (4), pp. 337-353, April 1998, *Decision Support Systems*, (άρθρο 23).
43. Panko, R., "Spreadsheet Risks: What we know and what we think we can do", Greenwich, UK, 2000, *Proceedings of the Spreadsheet Risk Symposium* (άρθρο 23)
44. Carson, T. "Organizational Change and strategies for turbulent environments", Vol. 2 (1), 1999, *The Journal of Modern Business* (άρθρο 12).
45. Louadi M., Galletta D., and Sampler, J., "An empirical validation of a contingency model for information requirements determination", *ACM Special Interest Group for MIS Database*, Vol. 29 (3), pp.31 – 51, summer 1998 (άρθρο 23)
46. Burnett M., Sheretov A., Ren, B. and Rothermel G., "Testing Homogeneous Spreadsheet Grids with the "What You See Is What You Test" Methodology", Vol. 28 (6), pp. 576-594, 2002, *IEEE Transactions of Software Engineering* (άρθρο 23)
47. Tiittanen, A., "The Role of User Support Services in Modern Auditing", Aug. 1997, *Proceedings of the Association for Information Systems* (άρθρο 23)
48. Lopez, D. and Manson, D., "A study of individual computer self-efficacy and perceived usefulness of the empowered desktop information system", Vol. 10 (1), pp. 83-92, Fall 1997, *Journal of Interdisciplinary Studies* (άρθρο 21).
49. Larsen M.H. and Bjørn-Andersen, N., "From Reengineering to Process Management: A Longitudinal Study of BPR in a Danish Manufacturing Company", Vol. 34, pp. 2-14, 2001, *Proceedings of the 34<sup>th</sup> Hawaii International Conference on Systems Sciences (HICSS - άρθρο 17)*.
50. Moreno, V. Jr., "On the social implications of organizational reengineering: A phenomenological study of individual experiences of BPR processes", Vol. 12, No. 4, pp. 359-388, 1999, *Information Technology & People* (άρθρο 17).
51. Kruck, S. and Sheetz, S., "Spreadsheet Accuracy Theory", Vol.12 (2), pp. 93-108, 2001, *Journal of Information Systems Education* (άρθρο 23)
52. Panko, R., "Applying Code Inspection to Spreadsheet Testing", Vol. 16, No.2, pp.159-176, 1999, *Journal of Management Information Systems* (άρθρο 23)

53. Panko, R. and Halverson, R. Jr., "Spreadsheets on Trial: A Survey of Research on Spreadsheet Risks", Vol. 14, No.2, pp. 1-11, Fall 1996, *Office Systems research Journal* (άρθρο 23)
54. Panko, R., "What we know about Spreadsheet Errors?", Vol. 10, No.2, pp.15-21, Spring 1998, *Journal of End-User Computing* (άρθρο 23)
55. Panko, R. and Halverson, R. Jr., "Are two heads better than one? (at reducing errors in Spreadsheet Modeling)", Vol. 15, No.1, pp. 21-32, Spring 1997, *Office Systems Research Journal* (άρθρο 23)
56. Galletta, D., King, R.C. and Rateb, D. "The effect of expertise on software selection", Vol. 23, No.2, pp. 7-20, May 1993, *The DataBase Journal for Advances in Information Systems* (άρθρο 23)
57. Hoogeveen, M.J. Book: "The Viability of Multimedia Retrieval Systems for Marketing and Sales", 1996 (άρθρο 21)
58. Greene, F., Loughridge, B. and Tom Wilson, *British Library Report (6252): "The Management Information Needs of Academic Heads of Department in Universities: A Critical Success Factors Approach"*, 1996 (άρθρο 21)

## ΒΙΒΛΙΑ & ΕΠΙΜΕΛΕΙΕΣ

- 1) Γιάννης Α. Πολλάλης και Διονύσης Γιαννακόπουλος, **ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ Επιχειρείν (Θεωρία & Μελέτες Περίπτωσης): Τεχνολογίες & Στρατηγικές Ψηφιακής Οικονομίας**, Εκδόσεις Αθ. Σταμούλης, Αθήνα, 2007.
- 2) Γιάννης Α. Πολλάλης και Κώστας Μελάς, **Παγκοσμιοποίηση & Πολυεθνικές Επιχειρήσεις**, Εκδόσεις Παπαζήση, Αθήνα 2005.
- 3) Γιάννης Α. Πολλάλης και Δ. Γιαννακόπουλος, **Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων I: Εισαγωγή στη Τεχνολογία και Στρατηγική**, Εκδόσεις Αθ. Σταμούλης, Αθήνα, 2004 & 2007 (Β' έκδοση).
- 4) Γιάννης Α. Πολλάλης & Διονύσης Γιαννακόπουλος, **Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων II: Συναρτήσεις και Εφαρμογές για Προγραμματισμό**, Εκδόσεις Αθ. Σταμούλης, Αθήνα, 2004 & 2007 (Β' έκδοση).
- 5) Γιάννης Α. Πολλάλης (Editor), **Στρατηγική Επιχειρήσεων: Μελέτες Περιπτώσεων στην Ανταγωνιστικότητα και Παγκοσμιοποίηση Αγορών**, Επιμέλεια και προσαρμογή για την Ελλάδα του βιβλίου των Hitt,M., Ireland, R., Hoskisson, R, εκ μέρους του εκδοτικού οίκου *International Thomson Publishing*, Εκδόσεις «Ελλην», Αθήνα, 2004.
- 6) Yannis A. Pollalis & Robert Heckman, **Strategy & Planning for Information Resources**, John Wiley & Sons, New York, 1997 (έχει υιοθετηθεί απο το 1996 στο μεταπτυχιακό του *Graduate School of Information Management, Syracuse University, USA*).
- 7) Γιάννης Α. Πολλάλης & Διονύσης Γιαννακόπουλος, **Εισαγωγή στους Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές I: Βασικές Έννοιες Συστημάτων Πληροφορικής**, Εκδόσεις «Ιων», Αθήνα, 1999 (1<sup>η</sup> έκδοση) και 2003 (2<sup>η</sup> έκδοση).
- 8) Γιάννης Α. Πολλάλης, Διονύσης Γιαννακόπουλος & Μιχάλης Γλαμπεδάκης, **Εισαγωγή στους Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές II: Οικονομικές Εφαρμογές Excel**, Εκδόσεις «Ιων», Αθήνα, 1999 (1<sup>η</sup> έκδοση) και 2003 (2<sup>η</sup> έκδοση).
- 9) Γιάννης Α. Πολλάλης & Δημήτριος Θ. Πατρινός, **Βιομηχανικό Μάρκετινγκ**, Εκδόσεις «Ελλην», Αθήνα, 2000.

- 10) Γιάννης Α. Πολλάλης (Editor), Επιμέλεια και προσαρμογή για την Ελλάδα του βιβλίου του S.C. Jain (Univ. of Connecticut) *Marketing Planning & Strategy*, Εκδόσεις «Ελλην» - εκ μέρους του εκδοτικού οίκου Αμερικής *South-Western Publishing*, Αθήνα, 2000.

## ΑΡΘΡΑ ΚΑΙ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑ & ΣΥΜΠΟΣΙΑ

(Με Σύστημα Κριτών)

- 1) “Decision Making on Optimal Choice of Biomass-to-Ethanol Path by means of Fuzzy SWOT Analysis” (with D.F. Batzias), Conference Proceedings in *International Conference on Management & Marketing Sciences* (ICMMS 2008), Athens, 23-25 May, 2008.
- 2) “Determining Capital Cost in Wastewater Treatment Installations Operating Under Inflow Characteristics Uncertainty” (with D.F. Batzias), Conference Proceedings in *International Conference of Computational Methods in Sciences & Engineering 2007 (ICCMSE)*, 4<sup>th</sup> Symposium on “Industrial & Environmental Case Studies”, Corfu, September 25-30, 2007.
- 3) “Sustaining Corporate Growth in the midst of Complexity: A proposal for new platforms of Growth”, (with K. Tillis) Proceedings in *International Conference on Applied Financial Economics*, Research & Training Institute of East Aegean, Samos, July 12-14, 2007.
- 4) “A Brand Management Model for Governments: Optimizing Performance & Customer Satisfaction”, Conference Proceedings in *Managing Global Trends and Challenges in a Turbulent Economy*, University of Aegean, Chios, 13-15 October, 2005.
- 5) “SMEs and Liberalization Plans for Network Industries in Greece”, *Annual Meeting for the European Network for SME Research (ENSR)*, Reports for the 8<sup>th</sup> Observatory for European SMEs, Brussels, presented in October 10-11, 2004.
- 6) “High-Tech Small and Medium Sized Enterprises in EU: Access to capital, skilled labor, knowledge and public support schemes”, *Annual Meeting for the European Network for SME Research (ENSR)*, Reports and presentation for the 7<sup>th</sup> Observatory for European SMEs, Brussels, March 2003.
- 7) “The Impact of Strategic Information Systems on Business Performance: Good versus Poor Performers”, Παρουσίαση και Πρακτικά (Proceedings), *15<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών*, Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου, Τρίπολη, 31 Οκτ. 2002.
- 8) “Innovative Small and Medium Sized Enterprises and the Creation of Employment in EU”, *Annual Meeting for the European Network for SME Research (ENSR)*, Reports and presentation for the 6<sup>th</sup> Observatory for European SMEs, Vienna, February 2002.
- 9) “E-Commerce Technologies & Opportunities for Small and Medium-sized Enterprises in Europe”, *Annual Meeting for the European Network for SME Research (ENSR)*, Reports and presentation for the 5<sup>th</sup> Observatory for European SMEs, Brussels, Feb 2000.
- 10) “Re-Engineering the Economics Curriculum: Integrating Information Systems Management and Business Economics Principles”, *International Conference of New Horizons in Industry & Education*, presented and included in the Proceedings, Santorini, 9-10 September 1999.
- 11) “Strategic Alignment and IT-based Coordination: Lessons from the Banking Industry”, *The ORSA- TIMS Joint National Meeting: Global Manufacturing and Global Support Services in the 21<sup>st</sup> Century*, Panel Discussion on Innovation and Technology Transfer, Detroit, Michigan, October 23-26, 1996.

- 12) “Teaching & Learning Strategies for Introductory Information Management”, Proceedings of the *Americas Conference on Information Systems, Association for Information Systems (AIS)*, Phoenix, Arizona, August 16-18, 1996
- 13) “Effective Integration of Information Management and Organizational Behavior Principles: Lessons from Group-based Classroom Experiences”, Award Nominee proceedings paper at the *Annual Conference of The International Academy for Information Management*, New Orleans, Louisiana, Dec. 15-17, 1995.
- 14) “The Use of Pattern Identification Techniques in Information Systems Theory Development: Towards a Synthesis via Configurations”, *INFORMS National Meeting: Eye on the Pacific Rim*, Los Angeles, California, April 23-26, 1995.
- 15) “New Computer-based Technologies, Telecommuting, and Changes in Workplace Values” (with Nancy B. Kurland), Research Roundtable and Proceedings Paper presented at the *Academy of Management’s Annual Meeting*, Dallas, Texas, August 13-17, 1994.
- 16) “Understanding the Use of Holistic Approaches in IS Theory: Gestalts and Organizational performance”, Proceedings of the *Association of Management’s 12<sup>th</sup> Annual International Conference*, Dallas, Texas, August 10-13, 1994.
- 17) “Deterministic versus Holistic Modes of Inquiry in Management Information Systems: A Research perspective and Proposal”, Award Nominee Proceedings Paper at the *North-East Decision Sciences Institute’s Annual Meeting*, Philadelphia, Pennsylvania, April 2, 1993.
- 18) “Auto-Regressive Integrated Moving Average (ARIMA) Business Forecasting Modeling for PC- based Systems”, Proceedings Paper at the *Joint National Meeting of TIMS/ORSA*, Washington, DC, April 27-30, 1988.
- 19) “A Comparison of Business Forecasting Techniques using Case Studies”, Proceedings paper at the *International Conference on Business Forecasting*, Association of Business Forecasting, Pittsburgh, Pennsylvania, December 3-5, 1987.

## ΛΟΙΠΕΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ (Μελέτες, Συνεντεύξεις, Μονογραφίες και Ερευνητικά Δοκίμια)

1. “E-Government in Europe: Re-booting the State” [by Paul G. Nixon & Vassiliki N. Koutrakou, Rutledge Publishing, January 2006], book review and commentary in *SPOUDAI*, forthcoming 2008.
2. “Information, Knowledge and Management: A Systemic Approach for Virtual Enterprises”, *Τιμητικός Τόμος Καθηγητή Ι. Βαρθολομαίου*, Πανεπιστήμιο Πειραιώς, 2008.
3. «Διαχείριση της Ζήτησης Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Περίθαλψης και Ολοκληρωμένα Συστήματα Παροχής Φροντίδας Υγείας», άρθρο στο περιοδικό *«ΑΩ – Δελτίο του Συνδέσμου Υποτρόφων του Κοινωφελούς Ιδρύματος Αλέξανδρος Ωνάσης»*, Ιούλιος 2007.
4. Μελέτες & Συμμετοχή στο Έργο «Εξισορροπώντας την Επιχειρηματική Στρατηγική για επιτυχημένη μετάβαση και ανάπτυξη του Ηλεκτρονικού Επιχειρείν: η προσέγγιση της e-balanced scorecard”, *Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας»-Γ’ΚΠΣ*, Υπουργείο Ανάπτυξης και Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας, 2003-2006.

5. "Optimizing Government Performance: A New Branding Approach for the U.S. Federal Agencies", *Τμητικός Τόμος Καθηγητή Αντ. Παναγιωτόπουλου*, Παν/μιο Πειραιώς, 2005.
6. "The Impact of Liberalisation of Network Industries for the Small and Medium-sized Enterprises (SMEs) in Greece" (μαζί με Καθηγητή Πέτρο Λίβα), *Τμητικός Τόμος Καθηγητή Σ. Σαραντίδη*, Πανεπιστήμιο Πειραιώς, 2004.
7. Μελέτες & Συμμετοχή στο Ερευνητικό Πρόγραμμα "e-Nstructor: Preparing the Next Generation of Trainers", *Leonardo Da Vinci Πρόγραμμα Δράσης της Ευρωπαϊκής Κοινότητας για Επαγγελματική Κατάρτιση*, Φεβρουάριος 2003 έως Δεκέμβριο 2004.
8. Μελέτες & Συμμετοχή στο Ερευνητικό Πρόγραμμα "EPSILON: Πρόγραμμα Επιχειρηματικότητας Μαθητών & Ανάπτυξης Σχέσεων Σχολείων & Επιχειρήσεων", *Πρόγραμμα Δράσης της Ευρωπαϊκής Ένωσης για Επαγγελματική Κατάρτιση*, 2003- 2005.
9. "The Nobel Prizes in Economics for 2002", Commentary article, *ΣΠΟΥΔΑΙ*, Vol.53, No.2, pp.3-7, 2003.
10. "Support services for micro, small and sole proprietor's businesses", Report for *The Austrian Institute for Small Business Research* (IFGH), sponsored by the European Commission, Enterprise Directorate-General, June 2002.
11. "The Nobel Prizes in Economics for 2000", Commentary article, *ΣΠΟΥΔΑΙ*, Vol.51, No.1, pp. 3-8, 2001.
12. "Προκλήσεις του Νέου Τηλεπικοινωνιακού Περιβάλλοντος και Τρόποι Αντιμετωπισής τους", Ερευνητική Μελέτη για τον *ΟΤΕ* σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Πειραιώς, Σεπτέμβριος 2000-Ιανουάριος 2001.
13. "Ανασχεδιασμός Επιχειρησιακών Διαδικασιών (BPR), Activity-based Costing (ABC) και Στρατηγικός Σχεδιασμός Ελληνικών Επιχειρήσεων", Συνεντεύξεις στο περιοδικό *MarketingWeek*, Αθήνα, 11/2/ 2000.
14. "Μελέτη Ανάπτυξης Νέων Υπηρεσιών Internet στην Ελλάδα και Επιπτώσεις στο Ρυθμιστικό Πλαίσιο Τηλεπικοινωνιών", Ερευνητική Μελέτη για την *Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)*, 1999-2000.
15. "Βασική Τηλεφωνία μετά την Απελευθέρωση της Αγοράς στην ΕΕ: Ανάλυση της Ανταγωνιστικότητας των Υπηρεσιών Τηλεπικοινωνίας στην Ελλάδα - Υπηρεσίες ISDN", Ερευνητική Μελέτη για τον *ΟΤΕ*, Μάρτιος – Ιούλιος 1997.
16. "Strategic Advantage in Turbulent Economic Environments: Should Strategists Plan from the Outside-In or from the Inside-Out?", *Research Monograph*, Syracuse University, School of Information Studies, Winter 1995.
17. "Strategic Planning and Policy for Information Systems: Current Practices and Lessons from Public and Private Organizations", *Research Monograph*, Syracuse University, April 16, 1994.
18. "Competitive Changes in Global Industries: The Steel Industry from the Economics Point of View", *Research Monograph & Executive Document*, University of Pittsburgh, Graduate School of Business, (used as reading and case study in Executive Education Courses), 1990 and 1991 editions.

## ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

### A. Κριτής Εργασιών και Άρθρων για τα εξής Επιστημονικά Περιοδικά:

- *MIS Quarterly*
- *The Journal of Organizational Change Management*

- Information Society
- Decision Sciences Institute's Annual Meetings
- Academy of Management (Division for Business Policy and Strategy)
- Academy of Management's Annual Proceedings (Division of Organizational Computing)
- The Institute for Operations Research and the Management Sciences (INFORMS)
- The International Journal of Information Management (IJIM)
- The Journal of Applied Systems Studies (JASS)
- Journal of Strategic Information Systems (JSIS)
- Decision Support Systems

## B. Κριτής Πρακτικών Συνεδρίων

Μέλος Οργανωτικών Επιτροπών και Προεδρείων στα Πρακτικά (Proceedings) για τα εξής συνέδρια και επιστημονικά συμπόσια:

- Association of Information Systems (August 25-27, 1995, Pittsburgh, Pennsylvania)
- Academy of Management's 1995 Annual Meeting (OCIS Division—Vancouver, Canada, August 1995)
- Annual Conference of the International Academy for Information Management (December 15-17, 1995, New Orleans, Louisiana)
- INFORMS' National Meeting (April 23-26, 1995, Los Angeles, California)
- Association of Management 12<sup>th</sup> Annual International Conference (August 10-13, 1994, Dallas, Texas)
- ORSA/TIMS Joint National Meeting on Global Manufacturing in the 21<sup>st</sup> Century (October 23-26, 1994, Detroit, Michigan)
- Americas Conference on Information Systems, Association for Information Systems (AIS), Phoenix, Arizona, August 16-18, 1996.
- Επιστημονική Επιτροπή του 15<sup>ου</sup> Εθνικού Συνεδρίου της Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (ΕΕΕΕ) με θέμα «Απασχόληση, Ροή Εργασίας και Επιχειρησιακή Έρευνα», Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου, Τρίπολη, 31 Οκτωβρίου – 2 Νοεμβρίου 2002.

## Γ. Journal Editor

- Συντάκτης Βορείου Αμερικής (**Regional Editor for North America**) για τα έτη 1995-1999 και Μέλος του International Editorial Board για το υψηλού κύρους Επιστημονικό Περιοδικό International Journal for Information Management (IJIM), 1999 έως σήμερα. ([www.elsevier.com/wps/find/journaleditorialboard.cws\\_home/30434/editorialboard](http://www.elsevier.com/wps/find/journaleditorialboard.cws_home/30434/editorialboard))
- **Associate Editor** για το Επιστημονικό Περιοδικό ΣΠΟΥΔΑΙ, Πανεπιστήμιο Πειραιώς, 2000 έως σήμερα. ([www.unipi.gr/akad\\_tmhm/oikon\\_epist/oikon\\_epist\\_spoudai.html](http://www.unipi.gr/akad_tmhm/oikon_epist/oikon_epist_spoudai.html))
- **Assistant Editor** για το Επιστημονικό Περιοδικό Journal of Applied Systems Studies (JASS), Methodologies and Applications for Systems Approaches - Cambridge International Science Publishing, England, 2002 έως 2005. ([spider.noc.unipi.gr/jass/editorial.htm](http://spider.noc.unipi.gr/jass/editorial.htm))

## Δ. Λοιπές Ακαδημαϊκές & Διοικητικές Δραστηριότητες

- *Αναπληρωτής Πρόεδρος* του Τμήματος Οικονομικής Επιστήμης, Πανεπιστήμιο Πειραιώς, 2007-2009.
- *Διευθυντής Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στην «Οικονομική & Επιχειρησιακή Στρατηγική»* ([http://www.unipi.gr/master\\_strategy/](http://www.unipi.gr/master_strategy/)), 2004-2007 και 2007-2010.
- Μέλος της Συντονιστικής Επιτροπής του *e-Government Forum*, Υπουργείο Ανάπτυξης, 2007-2010.
- Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, Τμήμα Οικονομικών Επιστημών – Προσωρινή Γενική Συνέλευση (2004-2008).
- Μέλος της Επιτροπής «Αξιολόγησης Προγραμμάτων Αναπτυξιακής Συνεργασίας φορέων αρμοδιότητας Υπουργείου Παιδείας & Θρησκευμάτων», Γενική Διεύθυνση Ευρωπαϊκών & Διεθνών Θεμάτων, ΥΠΕΠΘ, 2006-2008.
- "Ο Ρόλος της Επιχειρησιακής Στρατηγικής στη Νέα Οικονομία: Ανταγωνισμός ή Συνεργασία;", Διάλεξη στο *Κοινωνιολογικό Ίδρυμα "Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης"*, 21 Φεβρουαρίου 2002 (ανατύπωση στο περιοδικό του Ιδρύματος, Τεύχος 21, Ιούνιος 2003) .
- Συντονιστής ομάδας φοιτητών για την ανάλυση, σχεδιασμό και κατασκευή Ιστοσελίδας του Τμήματος Οικονομικής Επιστήμης, Νοέμβριος 2001 – Φεβρουάριος 2003.
- Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του 15<sup>ου</sup> Εθνικού Συνεδρίου της Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (ΕΕΕΕ) με θέμα «Απασχόληση, Ροή Εργασίας και Επιχειρησιακή Έρευνα», Παν/μιο Πελοποννήσου, Τρίπολη, 31 Οκτ. – 2 Νοε. 2002.
- Συνέδριο Τραπεζικών Στελεχών "E-Banking και Ηλεκτρονικό Εμπόριο: Η Τράπεζα του Μέλλοντος", Προσκεκλημένος ομιλητής, Λευκωσία, Κύπρος, Σεπτέμβριος 2001.
- «Άξονες Στρατηγικού Σχεδιασμού και Αξιολόγησης ΑΕΙ-Αρχικές Προτάσεις», Έκθεση προς ΥΠΕΠΘ, *Επιτροπή Αξιολόγησης Ποιότητας των Ελληνικών ΑΕΙ*, Πανεπιστήμιο Πειραιώς, Μάιος-Σεπτέμβριος 2001.
- "Τραπεζικό Μάρκετινγκ: Στρατηγικές & Πρακτικές με τη χρήση τραπεζικών παιγνίων", Προσκεκλημένος ομιλητής από την *Ένωση Ελληνικών Τραπεζών-Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο*, 18 & 21 Οκτωβρίου 2000.
- Επιτροπή Μελέτης και Ανάπτυξης Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Προμηθειών, *Γενική Γραμματεία Εμπορίου του Υπουργείου Ανάπτυξης*, 2000-2002.
- Συμμετοχή σε έργο επιδοτούμενο, "International Virtual Network for Future Enterprises-*The FAVIR Project*", Ερευνητικό Πρόγραμμα της Ευρωπαϊκής Ένωσης με στόχο την ανάπτυξη τεχνολογιών και μαθημάτων «απο απόσταση» μεταξύ Ευρωπαϊκών Πανεπιστημίων, 1999-2001.
- Οργάνωση Ημερίδας και Παρουσιάσεων από στελέχη ελληνικών επιχειρήσεων, "Αθλητικό Μάρκετινγκ στην Ελλάδα", Πανεπιστήμιο Πειραιώς, 14-3-2001.
- Οργάνωση Ημερίδων και Παρουσιάσεων από Στελέχη Επιχειρήσεων «*Τα Μυστικά Επιτυχίας του Μάρκετινγκ και Οικονομικές Στρατηγικές Ελληνικών Επιχειρήσεων*», Πανεπιστήμιο Πειραιώς, 11-12-1999 & 17-11-2000.
- Οργάνωση Ημερίδων "Business Executives Meeting for Strategy & Competition" για το Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών «Οικονομική & Επιχειρησιακή Στρατηγική», Παν/μιο Πειραιώς, 2004, 2005, 2006 & 2007.
- Μέλος σε επιτροπές του Πανεπιστημίου Πειραιώς όπως: Επιτροπή Αξιολόγησης Εθνικού Συστήματος Ανώτατης Παιδείας , Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού για Ερευνητικά Έργα του Γ'ΚΠΣ, Επιτροπή Κέντρου Ερευνών Παν/μίου Πειραιώς, Εκπρόσωπος Τμήματος Οικ.Επιστήμης στη Σύγκλητο, Επιτροπές Αξιολόγησης Εφαρμογών Πληροφορικής & Λογισμικού για το Κέντρο Ερευνών (ΚΕΠΠ) και Επιτροπές Αξιολόγησης Βοηθητικού & Επιστημονικού Προσωπικού.

- Μέλος επιτροπών για υποψήφιους Διδάκτορες (Παν/μιο Πειραιώς & Πάντειο Παν/μιο)
- Συμμετοχή σε έργο επιδοτούμενο από το *Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης και Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΕΠΕΑΕΚ)*: “Πρόγραμμα Σπουδών από Απόσταση-Distance Learning”, σε συνεργασία με καθηγητές από τα Πανεπιστήμια Πειραιώς, Αιγαίου & Μακεδονίας, 1998-1999.
- Προσκεκλημένος ομιλητής στο University of Southern California’s (USC) *Annenberg School for Communications* πάνω στο θέμα της “Επιχειρησιακής Στρατηγικής των Εμπορικών Τραπεζών σε Συστήματα Μηχανογράφησης”, February 7, 1995.
- Πρόεδρος της *Επιτροπής για Δημιουργία Στρατηγικών Εκμάθησης και Διδασκαλίας Πτυχιακών & Μεταπτυχιακών Φοιτητών του Syracuse University*: Δημιουργία οργανωτικών ικανοτήτων, χρήση Internet εφαρμογών στη διδασκαλία, και εξάσκηση σε εφαρμογές ανάλυσης αγοράς, 1993-1997.
- Πρόεδρος της *Επιτροπής για Πρακτική Εξάσκηση Πτυχιακών και Μεταπτυχιακών Φοιτητών του Syracuse University (Cooperative-Internships Program)*, 1994-1997.
- Μέλος πολλών επιτροπών για υποψήφιους Διδάκτορες και Επιβλέπων Καθηγητής σε πέντε Διδακτορικές Διατριβές, Syracuse University, 1993 έως σήμερα.
- Σύμβουλος Καθηγητής στο *Hellenic Association of Syracuse University*, 1993-1998.
- Μέλος πολλών επιτροπών του Πανεπιστημίου Συρακουσών για αξιολόγηση και πρόσληψη νέων καθηγητών, 1993-1998.
- “Threats to Peace by Barbarians: Where is the World’s *Courage and Virtue?*”, Invited article for the “Imia Crisis between Greece and Turkey”, *The GreekAmerican Monthly*, Vol.2, No.2, February 1996.
- “Looking *In the Mirror* for Effective National & Foreign Policy: Public Indifference versus Active Participation”, Invited Article for the “Imia Crisis between Greece and Turkey”, *The GreekAmerican Monthly*, Vol.2, No.3, March 1996.

## ΤΙΜΗΤΙΚΕΣ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ, ΒΡΑΒΕΙΑ & ΥΠΟΤΡΟΦΙΕΣ

- **Κοινοφελές Ίδρυμα "Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης"**: Υποτροφία για εκπόνηση Μεταπτυχιακών Σπουδών στην Αμερική (1986-1989).
- **NATO Science & Research Fellowship Program**: Υποτροφία για διδακτορική έρευνα στον τομέα της Επιχειρησιακής Στρατηγικής και Συστημάτων Πληροφορικής (1990-1992)
- **University of Pittsburgh’s James B. Tafel Scholarship**: Μεταπτυχιακή Υποτροφία για Έρευνα στα Στρατηγικά Πληροφοριακά Συστήματα (1988-1991).
- **Decision Sciences Institute (DSI) Doctoral Consortium**: Επιλεγμένο και προσκεκλημένο Μέλος στο Συμπόσιο για τους καλύτερους Υποψήφιους Διδάκτορες στις ΗΠΑ, Miami, Florida (1991).
- **University of Scranton**: Υποτροφία από το *Graduate School of Management* για το Πτυχίο MBA και Βραβείο για την καλύτερη απόδοση σε όλο το Πρόγραμμα MBA του ακαδημαϊκού έτους 1987-1988.
- **Ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών (IKY)**: Ετήσιες χρηματικές υποτροφίες λόγω άριστης ακαδημαϊκής προόδου στο Πανεπιστήμιο Πειραιώς (πρώην ΑΒΣΠ), 1981-1985.

## ΜΕΛΟΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΣΕΩΝ

- The Decision Sciences Institute (DSI)
- International Academy of Information Management (IAIM)
- Association for Information Systems (AIS)
- The Institute of Operations Research and the Management Sciences (INFORMS)
- *The Academy of Management*: Organizational Communication & Information Systems (OCIS) Division; Business Policy & Strategy (BPS) Division; Organization & Management Theory (OMT) Division.
- *Omicron Delta Epsilon*, Honor Society in Economics, XI Chapter of Pennsylvania
- *Ελληνικό Ινστιτούτο Μάρκετινγκ (ΕΙΜ) & Ελληνική Εταιρεία Διοικήσεως Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ)*
- *Ελληνική Εταιρεία Επιχειρησιακής Έρευνας (ΕΕΕΕ)*
- *Ελληνική Εταιρεία Συστημικών Μελετών(ΕΕΣΜ)*
- Οικονομικό & Εμπορικό Επιμελητήριο Ελλάδος